



CHEZ-VOUS.COM

Les Interviews de Lila

GUIDE DE L'ENTRETIEN :

Pouvez-vous nous présenter rapidement votre activité ? Quels services proposez-vous ?

Crocs services est une auto-entreprise de services animaliers à domicile, je propose des visites, entretien, promenades des animaux de compagnie ainsi que l'éducation canine de base afin d'améliorer la vie quotidienne des clients, je me charge de la ration alimentaire de l'animal, lui donner de l'eau fraîche, de le brosser... Je complète mon activité par des services annexes tels relever le courrier, aérer les pièces, ouvrir les volets, sortir les poubelles...

Comment vous est venue l'idée ?

J'ai toujours vécu entouré d'animaux et je sais combien il est difficile de les faire garder en cas d'hospitalisation, d'imprévu, de départ en vacances..., je lutte également contre l'abandon des animaux, en effet c'est pour éviter aussi ce genre de comportement que j'ai entrepris de mettre à disposition mon dévouement envers nos amis à poils et à plumes. Je sais que beaucoup de personnes et personnes âgées qui apprécient leurs animaux souhaitent vivre le plus longtemps possible chez eux, les animaux leur apportent de la compagnie et de l'affection, avec ma solution de garde à domicile je contribue au bonheur et au bien-être de ces personnes, c'est un ravissement de pouvoir exercer son métier avec passion, de joindre l'utile à l'agréable.

Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?

Je me sens bien avec les animaux, j'ai un certain feeling, ça me permet aussi d'établir une relation de confiance avec les clients, et surtout une relation humaine, c'est également apporter une atmosphère chaleureuse et sympathique au domicile.

Agissez-vous au cas par cas ?

Chaque client est unique. J'apporte une réponse spécifique et individuelle aux besoins de chacun d'entre eux. J'adapte mes interventions selon les exigences de mes clients.

Quelles sont les interventions les plus demandées ? Quelles sont les interventions les plus originales à avoir été demandées ?

Les interventions les plus souvent demandées sont pour les vacances, mais surtout pour des personnes âgées qui ont besoin que je les seconde pour s'occuper de leur animal auquel elles tiennent et ne veulent pas s'en séparer, pour les cas d'hospitalisation également, les imprévus,

mais les originales seraient pour le client qui part la journée entière et me demande te tenir compagnie à son animal pour qu'il ne se sente moins seul et fasse le moins de bêtises possible, ce qui est un vrai plaisir, puisque l'animal vous le rends bien.

Quels sont vos objectifs pour les prochaines années ?

J'aimerais me développer au niveau des services, conjuguer le service animalier et le service à la personne. Que mon service animalier à domicile devienne une référence en matière de qualité et pouvoir me développer en France en mettant au point un service en famille d'accueil pour nos amis les bêtes. Je me suis proposée auprès de ma banque ainsi qu'à mon assurance pour devenir prestataire de services dans leur contrat des accidents de la vie, ils étudient à ce jour ma demande.