

# SYNDICAT des pharmaciens du Morbihan

## ENQUÊTE

---

*Dans quel état d'esprit professionnel entrez-vous dans cette période 2010-2015, compte tenu des enjeux ?*

19 réponses

**Catherine LEYRISSOUX - Philippe LACOMBE**

**09/12/2010**

### Sommaire

Synthèse .....	2
EXERCICE : MAD (maintien à domicile)/ EHPAD (maisons de retraites,...) / PDA (préparation des doses à administrer), INTERNET /Nouvelles MISSIONS / Formation, etc.....	2
Économie : marge / honoraires Etc. ....	3
Réseau : groupements, URPS, etc... <i>cela vous intéresse ?</i> .....	4
Pour vous, quelles sont les 3-4 grandes valeurs à mettre en avant pour la profession pour demain ? .	6
La loi HPST / ARS/ URPS : une chance, un défi, un obstacle ? Qu'en pensez-vous ? .....	7
Une chance.....	7
Un défi .....	7
Un obstacle.....	7
Que pensez-vous des relations avec les hôpitaux ? .....	8
Qu'attendez-vous du syndicat des pharmaciens du Morbihan ?.....	9
Afin de mieux échanger entre confrères.....	11
Etes-vous syndiqué ? .....	11
Pourquoi oui ? .....	11
Pourquoi non ? .....	12

## Synthèse

Les pharmaciens du Morbihan ont tous reçu l'enquête, seuls 19 ont répondu, les délégués de secteur se sont abstenus.

Ils sont très intéressés par l'exercice professionnel, l'économie, les réseaux pharmaceutiques.

Les valeurs pharmaceutiques intéressent moins les pharmaciens mais ceux qui le sont s'expriment longuement.

De même pour la loi HPST / ARS/ URPS : qui sont ressentis comme autant une chance, qu'un défi, et très peu un obstacle.

Les relations avec les hôpitaux intéressent mais sont quasiment nulles sur certains secteurs du département au grand damne des pharmaciens.

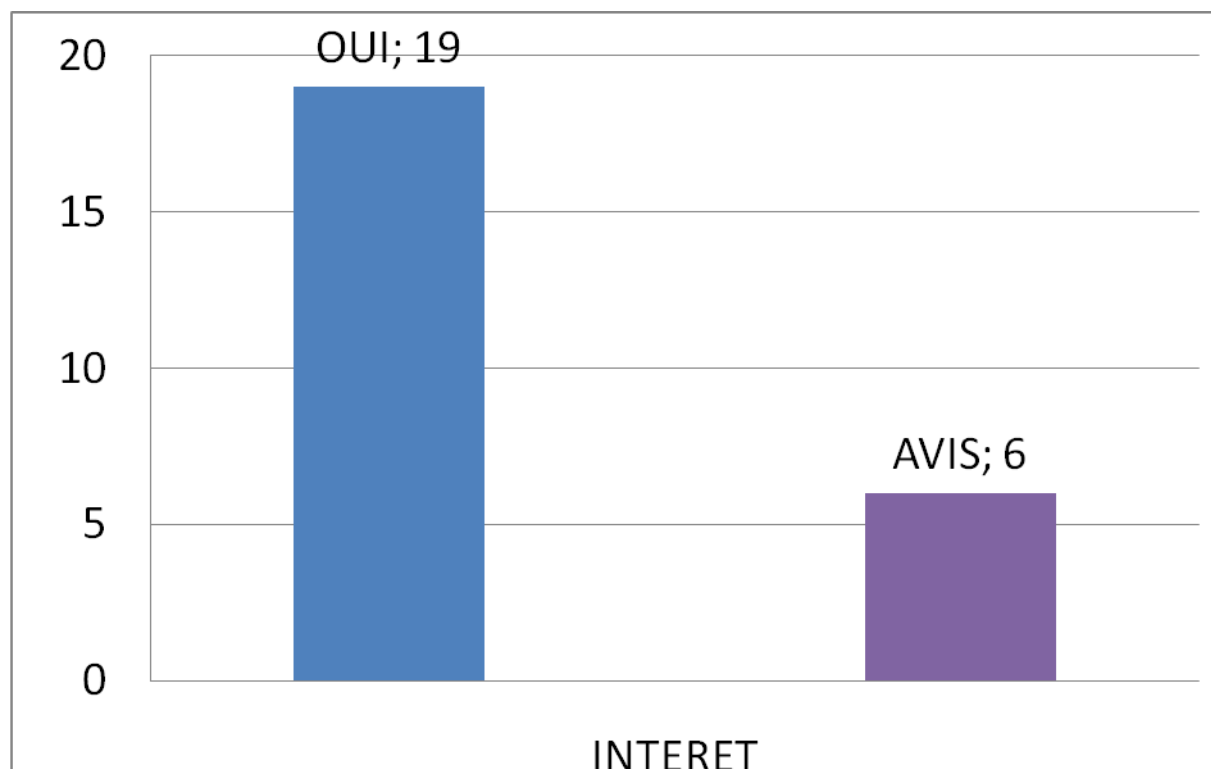
Les attentes des pharmaciens pour le syndicat sont nombreuses et autant pour l'économie que pour l'exercice professionnel.

Une grande majorité préfère les courriels pour recevoir les informations.

Deux pharmaciens ne sont pas syndiqués pour des raisons financières.

## **EXERCICE : MAD (maintien à domicile)/ EHPAD (maisons de retraites,...) / PDA (préparation des doses à administrer), INTERNET /Nouvelles MISSIONS / Formation, etc...**

*Cela vous intéresse ?*



PDA : bataille difficile, travail d'infirmière

Nouvelles missions:

- à rémunérer sinon difficile et à définir
- pharmacien missionnaire = programme obscur

Formations: à organiser par le syndicat

Proximité

Quasi obligation

Had et réseaux nous forment sur le terrain

Par internet

Que deviennent les EHPAD ?

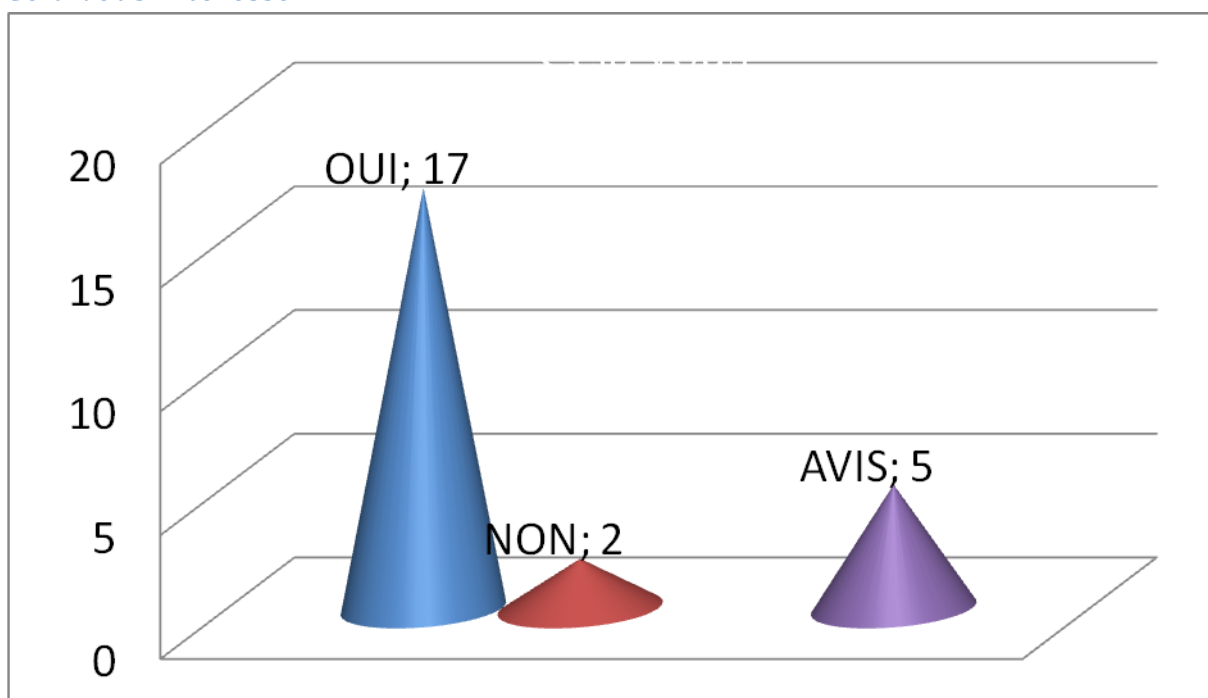
- Nous doutons sur l'intégration du médicament dans le forfait, mais le pharmacien devra intervenir au sein des EHPAD

Intérêt : dépistage, prévention

Il faut saisir la loi HPST de madame Bachelot et sortir de nos tanières et montrer notre savoir dans l'éthique

## Économie : marge / honoraires Etc.

*Cela vous intéresse ?*

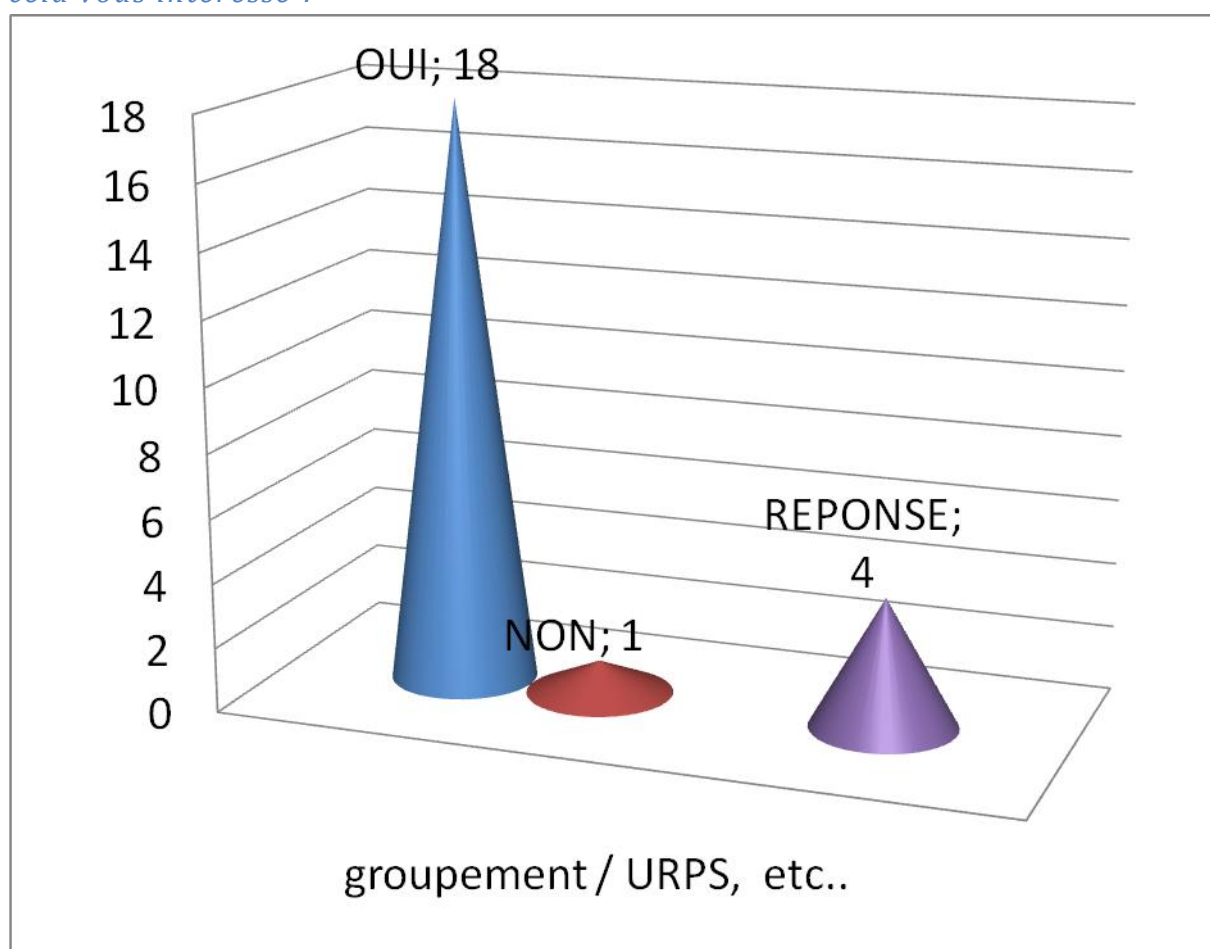


- 4 Plus de marge SVP
  - La marge est réduite à une peau de chagrin, c'est une triste réalité
  - La marge diminue
- 3 Honoraires
  - pour nouvelles missions fixes et ou encadrés, voir pour le remboursement ?
  - Oui si clair, net et précis

- Qui va les régler? Une CPAM en déficit ? L'industrie pharmaceutique? Les organismes complémentaires ? Les associations de patients?
- Nous devons diversifier notre activité et proposer des services pour augmenter notre marge car le médicament ne suffit plus
- Soit ça passe, soit ça casse
- Plutôt pessimiste

## Réseau : groupements, URPS, etc...

*cela vous intéresse ?*

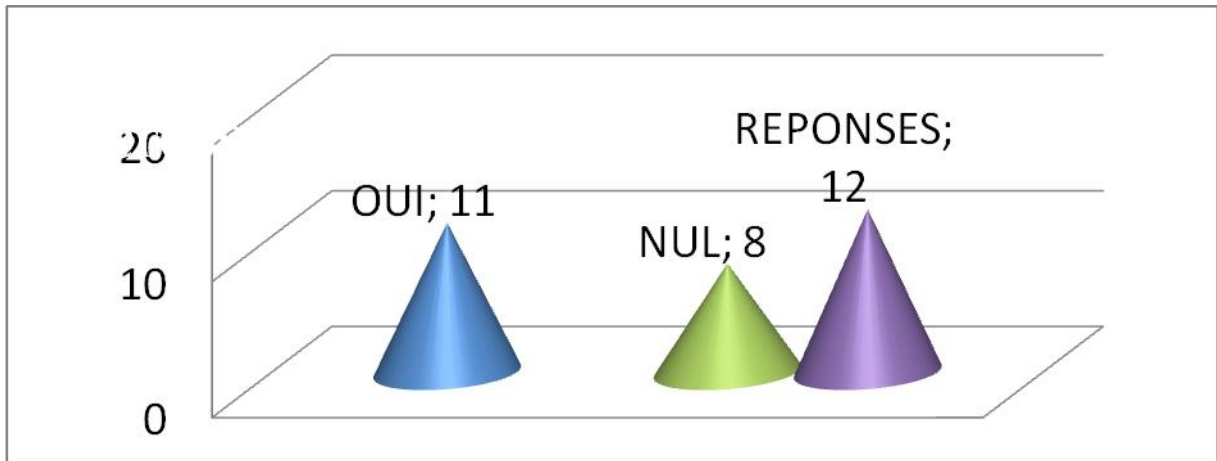


- Réseau:
  - Il faut tendre vers les réseaux, les groupements, les GIE
- 2 URPS
  - évidemment
  - Il faudra voir
- Groupement :
  - intérêt pas seulement financièrement
  - Les groupements sont un outils nécessaire dans le but économie-gestion. Nous sommes conscients que chaque structure autour de l'officine est importante pour le fonctionnement de l'officine.

- Oui mais ne pas tuer les grossistes et garder l'éthique!

## Pour vous, quelles sont les 3-4 grandes valeurs à mettre en avant pour la profession pour demain ?

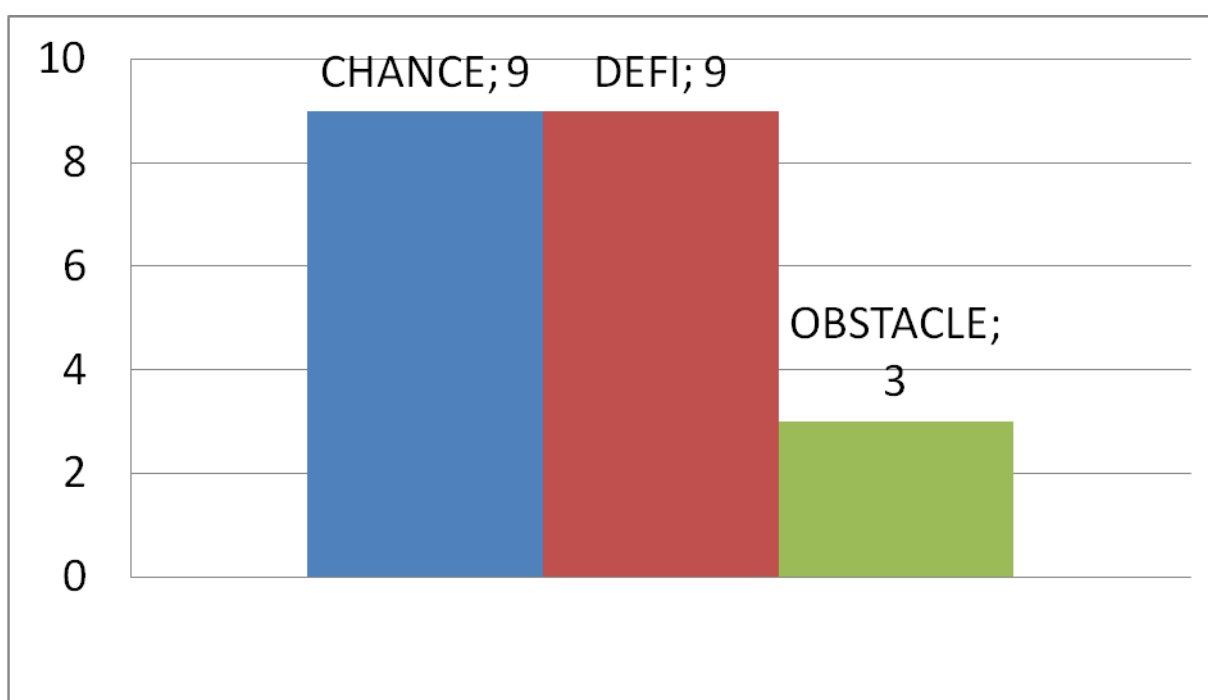
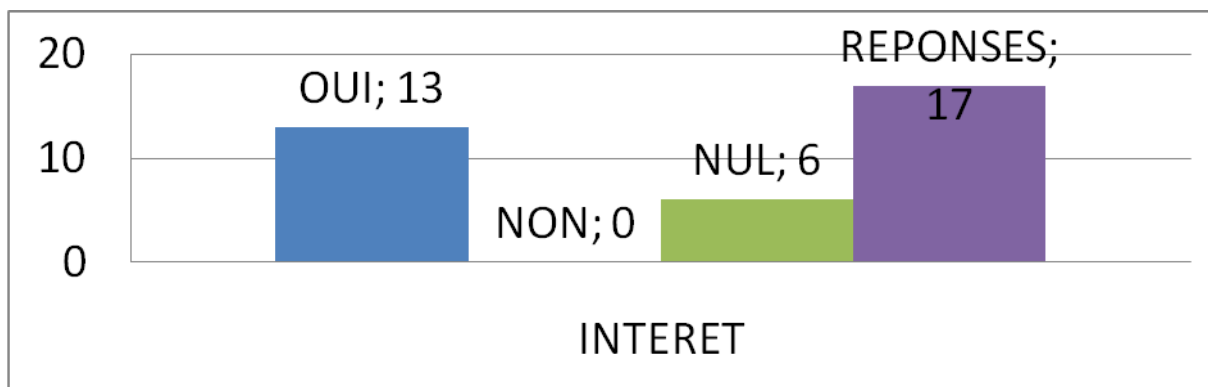
*Cela vous intéresse ?*



- (4) Compétence professionnelle
    - (prévention, diagnostic)
  - (2) Conseil
  - (2) Éducation thérapeutique des patients
  - Accompagner les patients
  - Suivi de l'observance
  - Relation humaine (avec internet????)
  - Disponibilité
  - Intégrité
  - Qualité
  - Montrer notre rôle social
  - Pivot à l'interface du patient et du médecin
  - Formations
  - Mad
  - Je me demande plutôt ce que les patients attendent de nous
- 
- (4) Proximité
    - La proximité avec nos patients nous permet de mettre en place les nouvelles missions du pharmacien
  - (2) Garder le réseau territorial
  - Indépendance mais pas seul car information, formation, partage
  - Exercice personnel
  - Changer notre manière de gérer l'officine
  - Liberté de l'exercice libéral sans activités complémentaires rémunérées par les pouvoirs publics sinon mort des pharmacies libérales entraînant la concentration financière des pharmacies et la suppression du conseil qui est de plus en plus demandé auprès du pharmacien

## La loi HPST / ARS/ URPS : une chance, un défi, un obstacle ? Qu'en pensez-vous ?

*Cela vous intéresse ?*



### Une chance

- car nous sommes prêts pour affronter les nouvelles missions
- elle nous remettra dans notre vrai rôle et évitera une délivrance commerciale qui nous dessert : on peut être commercial mais éthique
- Une chance si rémunération, sinon une charge

### Un défi

- car cette loi crée de nombreuses résistances notamment de la part des médecins
- La loi HPST : besoin d'explication car obscur !
- Se servir de cette opportunité pour concrétiser nos nouvelles missions et négocier leur valeur sanitaire et financière

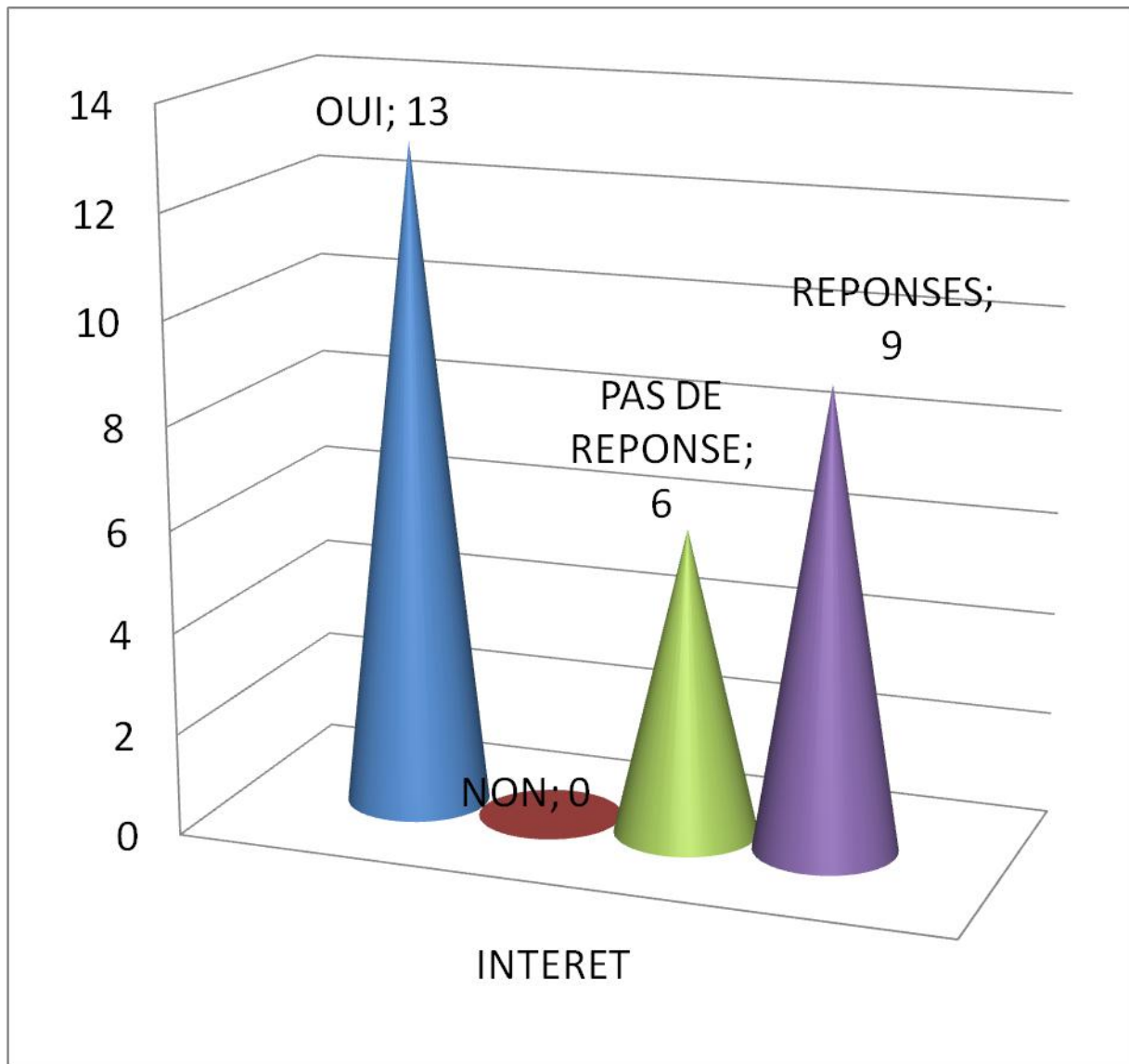
### Un obstacle

- à l'indépendance de l'exercice libéral des pharmaciens et de toutes les professions libérales

- Beaucoup de complications
- Beaucoup d'administration
- Beaucoup de déceptions !
- Discours administratif ??
- Encore beaucoup d'incertitudes

## Que pensez-vous des relations avec les hôpitaux ?

*Cela vous intéresse ?*

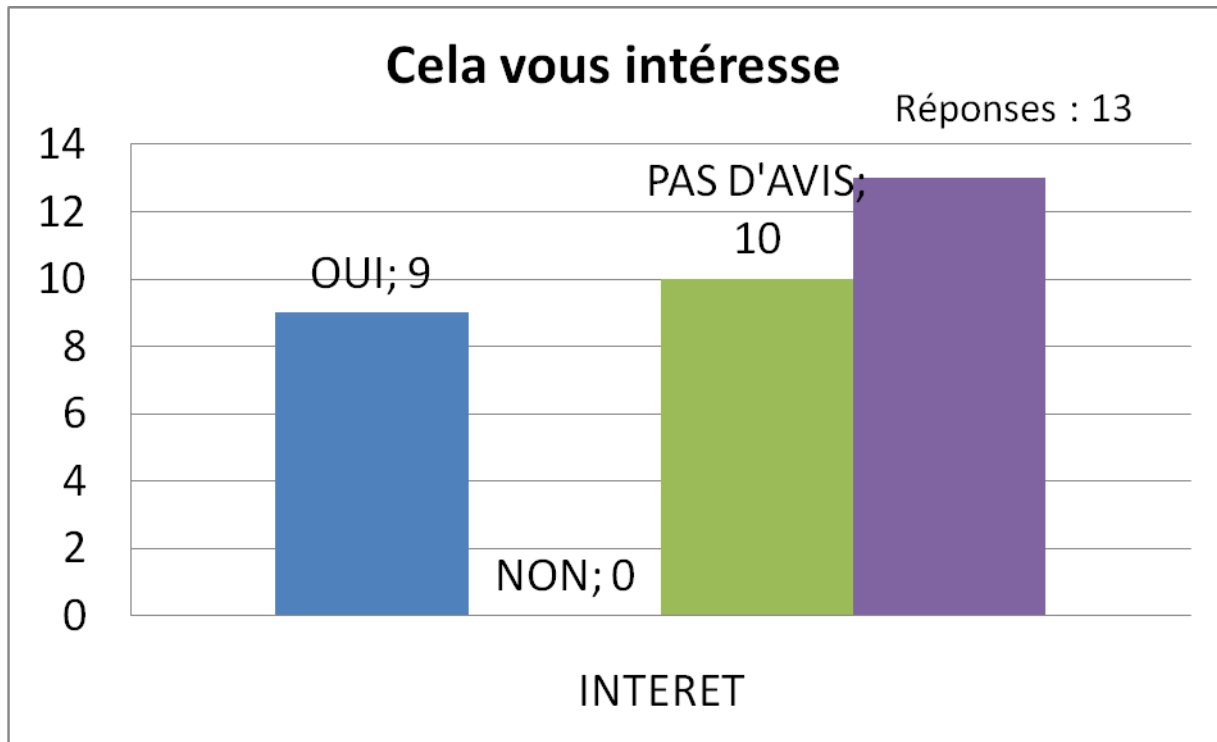


- Malheureusement quasi nulles car relations difficiles avec HAD de Vannes
  - Pas assez proches des officines dans beaucoup de domaines, l'HAD a tendance à montrer l'exemple
  - Nettement insuffisant. Les relations avec les réseaux sur Vannes sont catastrophiques en particulier les sorties oncologie : à améliorer
  - Relation malheureusement inexistante
- Très intéressant, on apprend beaucoup à leur côté et vice versa
  - Intéressé



- Cela peut s'améliorer mais le courant passe
- Les relations s'améliorent grâce au travail fait en amont
- Il faut leur faire découvrir notre rôle

## Qu'attendez-vous du syndicat des pharmaciens du Morbihan ?

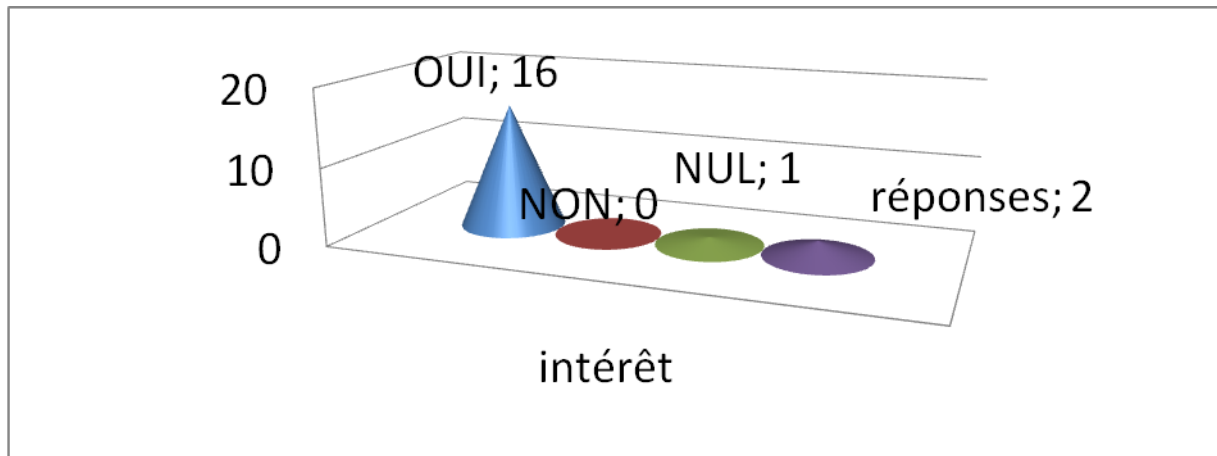


- 3 Nous défendre
  - continuer
  - Défense de la profession (locale et nationale)
- 4 Défense de nos intérêts
  - Sans laisser certains sur le carreau
  - continuer
  - Mission de vigilance économique !
  - Maintenir le combat contre un gouvernement qui fait trainer les décisions. Nous attendons une concrétisation économique positive
- Formation
- Information
  - continuer
- Défendre notre rôle dans la prévention, l'éducation thérapeutique et notre rôle dans les économies de santé
- Un peu plus de clarté
  - Des réponses entre ce qui est fait et ce qui se discute encore (on ne sait jamais où on en est)
- Il fait son travail comme il faut, je lui fais confiance, Mr Saiget et Mme Caro ont toujours bien œuvré, on devrait s'en rendre compte !
- Promotion de l'action des pharmaciens et de leur engagement dans l'application de la loi HPST

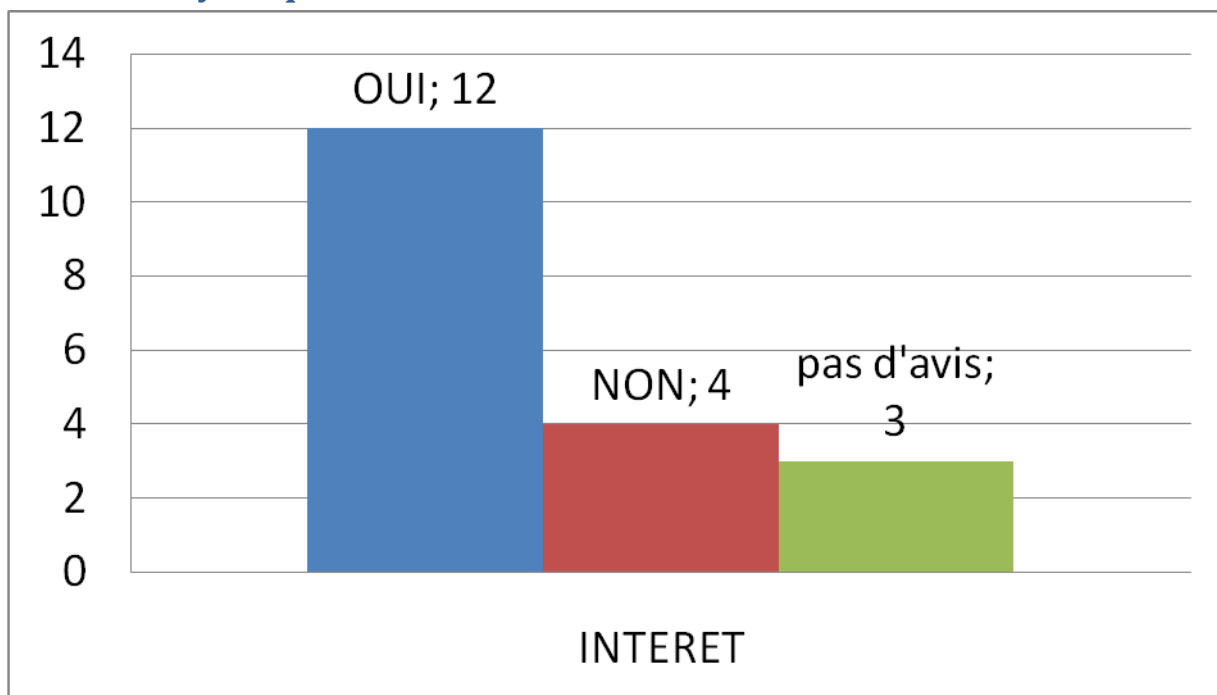
- Rien

## Afin de mieux échanger entre confrères

Souhaitez-vous recevoir les circulaires informatives du syndicat par mail ?



## Etes-vous syndiqué ?



## Pourquoi oui ?

- Parce que j'ai peur du noir... « seule et sans défense », cela revient à avancer en aveugle.
  - On a besoin de se regrouper pour avancer
  - Ça ne sert à rien d'être seul dans son coin
- Par solidarité
- 2 Cela me paraît évident.

- À plusieurs on se fait mieux entendre et on est plus représentatif. Le syndicat fait énormément pour les pharmaciens en particulier dans les relations avec les caisses
- La question ne se pose pas. Je suis APR aussi
- 3 Pour être au fait de l'information
- Etre syndiqué c'est la meilleure façon d'être informé, défendu, représenté,...

### **Pourquoi non ?**

- 2 Le coût
  - (trésorerie négative).
  - Question financière

Durant mon parcours d'installation rurale depuis 20 ans, vous ne m'avez été d'aucune aide. Aujourd'hui, en 2010, l'ARS de Bretagne va financer 2 projets de maison médicales distantes de 8 kms laissant un secteur important sans médecin mais seulement une pharmacie, la mienne condamnée à disparaître. Je vais voter pour vous le 16 décembre et on va bien voir la puissance d'un syndicat.