



L1

# Psychologie du travail

# Préambule

## ↘ Objectifs de cet enseignement :

- **Définir ce qu'est la psychologie du travail**
- **Définir ses champs d'investigation (« quoi ? »)**
- **Déterminer ses méthodes (« comment? »)**
- **Présenter quelques notions essentielles**

## ↘ Outils pour cet enseignement :

- **Cours magistraux**
- **Échanges et interactions**
- **Connaissances personnelles / actualité**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### ↳ Brainstorming :

→ « **Qui travaille dans cette salle ?** »

« **souvent** », seuls les salariés répondent ...

→ **Un étudiant ne travaille pas ?**

→ **Un bénévole travaille-t-il ?**

→ **Et si l'étudiant est boursier ?**

→ **Faut-il un contrat de travail ? .....**

**Donc → Nécessité de définir les deux termes :**

- **Psychologie**

- **Travail**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- ↘ Psychologie = science qui a pour objet d'étude les comportements humains et processus mentaux sous-jacents
  
- ↘ Travail = notion complexe :
  - **Liée à l'histoire**
  - **Liée à la culture**
- Détours « historiques » nécessaires

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### ↳ I.1. Petite histoire et étymologie

#### — **Antiquité :**

- Les Grecs méprisaient le travail
- Selon eux, « Le travail assujettit l'Homme »
- Les citoyens grecs ne travaillent pas ...
- ... pour se consacrer à leurs loisirs
- Seuls les esclaves travaillent

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### – **Vie siècle :**

- Latin « tripalium » → Travail (1<sup>ère</sup> citation)
- Tripalium = engin de torture formé de 3 pieux

### – **À partir du XIIe siècle :**

- Travail = souffrance, tourment
- Le bourreau était appelé le « travailleur »

### – **À partir du XVIe siècle :**

- Travailler = « se donner la peine de ... »
- Souvent associé à la peine
- Accouchement = le travail (toujours usité)

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### — **De nos jours :**

- Grande différences interculturelles quant à la définition de « travail »
- En Occident, travail = valeur « ultime »
- Pourquoi :
  - « je consomme, donc j'existe ! »
  - ... mais, pour consommer, il faut de l'argent ...
  - ... et donc travailler (avec rémunération)
- Souvent, le travail est considéré en opposition aux loisirs, à la vie privée, à la « vie » !

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### — **Remarques :**

- L'une des 1ères questions posées à un individu = « quel travail faites-vous ? »
- Le travail = **critère d'identification sociale**
- ... + « fantasmes » et « hiérarchie » dans les représentations mentales :
  - En haut → médecin, avocat, notaire, ...
  - En bas → métiers manuels, agent de la fonction publique, ...
- Notion essentielle : le **prestige social perçu**
- Les individus classent les autres en fonction du prestige associé à la profession exercée



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Si absence de travail :
  - sentiment de honte, de culpabilité ...
  - + exclusion possible
  
- Dans les statistiques (INSEE) :
  - Un chômeur est considéré comme **actif**
  - Un étudiant (même boursier) est considéré comme **inactif**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### ↳ I.2. Définitions du mot « Travail »

#### — Définition de sens commun

- « Quel travail fais-tu ? » → 3 façons de répondre :
  - Expliquer ce que l'on fait (« je répare des ordinateurs »)
  - Expliquer son utilité (« je permets aux étudiants de devenir plus compétents »)
  - Expliquer son statut (« je suis professeur », « je suis fonctionnaire »)

#### — Sens plus strict :

- Plusieurs définitions co-existent selon la personne qui en parle : économiste / psychologue / juriste / etc.
- Pour un psychologue → plusieurs définitions existent !

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ **I.2.1 Une définition consensuelle de « Travail »**

**« Effort individuel ou collectif  
physique ou intellectuel  
conscient, délibéré  
professionnel ou non,  
dont le but est la concrétisation d'un projet,  
d'une idée ou d'un produit,  
et dont la rétribution peut être morale ou  
matérielle »**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### **Donc le travail :**

- nécessite la mise en œuvre de ressources physiques ou intellectuelles **[quid de la pénibilité ?]**
- peut être réalisé par une personne seule ou un groupe **[quid du télétravail ?]**
- est différent de l'esclavage (Code du travail et Code pénal) **[quid du travail des enfants ?]**
- peut avoir une forme autre que le salariat
- produit des biens ou des services
- peut être récompensé par autre chose qu'un salaire

**Mais cette définition est incomplète**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### ↘ I.2.2 Autres définitions

- Goguelin, P. (1998) → « le travail est une activité professionnelle et rétribuée, organisée à l'intérieur d'un groupe social et exercée de manière réglée ».
- Louche, C. (2001) → « le travail est défini comme une activité consistant à mobiliser de l'énergie pour produire un bien ou délivrer un service et qui est contrainte par un cadre social et technique ».
- Karnas, G. (2002) → « la travail se définit comme l'activité d'un homme ou d'une femme dans un cadre organisationnel et social définis, utilisant des outils particuliers, aux fins d'atteindre des productions données ».

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Conditions nécessaires (mais non suffisantes) pour définir ce qu'est le « travail » :
- **L'activité de travail est différente des autres activités**
  - **C'est une activité « forcée » (Lévy-Boyer, 1987), obligée par soi et/ou par la Société**
  - **Il existe des règles et un cadre (règlements, Loi, Code du travail, accords d'entreprises, etc.)**
  - **Il y a rétribution (cf. « don / contre-don »)**
  - **L'activité est réalisée dans un cadre social et organisationnel (≠ entreprise), c-à-d au sein de groupes humains interagissant**
  - **L'activité est normée, vise un but préalablement défini**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ I.3. (Très) rapide historique de la psychologie du travail en France

#### — **1<sup>er</sup> mouvement : fin XIX – début XXIème**

- Intérêt des psychophysiologues pour les activités humaines réalisées dans l'industrie

→ enjeux économiques très importants

- 1913 : Scott & Munsterber (psychophysiologues) publient « Psychology and industrial efficiency » ...

- ... et s'intéressent à la monotonie des tâches, à la fatigue, etc.

= **1ères études scientifiques sur le travail ...**

**... et sur le travailleur !**

Mais surtout sous l'angle **physique** et

- **physiologique**



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- La psychologie « sort » des laboratoires et « entrent » dans les industries
- Parallèlement, des psychologues créent des sous-disciplines en lien direct avec le monde du travail :
  - Psychologue français : Binet
  - Psychologue anglais : Cattell
- Développement de la **psychométrie**
- = **ensemble des techniques et moyens pour évaluer et mesurer les aptitudes des humains**



Par exemple :

- Quotient Intellectuel (QI)
- Habiletés sensori-motrices



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Intérêt croissant pour les différences interindividuelles
- Apparaissent les 1<sup>er</sup> **tests d'orientation professionnelle**

### — **2<sup>nd</sup> mouvement : début XXème - 1935**

- Intérêts des psychologues (surtout USA) pour les « **relations humaines** » (ex., Mayo, Lewin, Moreno)
- + intérêt croissant pour **des notions purement psychologiques** :  
satisfaction au travail  
motivation  
Interactions  
etc.
- **Essor de la psychologie sociale**  
= étude des mécanismes mentaux en jeu dans les groupes humains

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



### — **3<sup>ème</sup> mouvement : après 2<sup>nde</sup> Guerre mondiale**

- Besoin urgent d'affecter un grand nombre d'individus à des postes industriels précis et très spécifiques
- Essor de **l'approche psychotechnique**, car :
  - Métiers de plus en plus **exigeants**
  - **Aptitudes et compétences** de plus en plus importantes
  - **Changement de métier** au cours d'une même vie (volontaire ou subie !)
  - Nécessité de la **formation tout au long de la vie**
  - Etc.

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



- Enjeux économiques de plus en plus importants
- Idée maîtresse → adapter l'Homme au travail

### **Bref → Évolutions de la psychologie du travail :**

- Liée à l'évolution des sociétés et des cultures
  - Ex. → épanouissement au travail ?
- Liée à l'évolution de la psychologie, du point de vue théorique et méthodologique

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ↳ I.4. Mutations récentes du monde du travail

- Évolution des secteurs d'emplois :
  - « disparition » de l'agriculture traditionnelle
  - Déclin de l'industrie traditionnelle
  - Essor des services aux personnes
  - Essor des services aux entreprises
  - Accroissement des niveaux supérieurs et inférieurs de la structure professionnelle
  - Multiplication rapide des gestionnaires et spécialistes
  - Appel important à la sous-traitance

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



- Évolutions technologiques :
  - Essor du télétravail (ex., courrier électronique)
  - Importances du travail collaboratif (ex., systèmes Wiki, collecticiels, ENT, etc.)
  - Essor de la vitesse et des capacités de traitement des informations
  - Problèmes liés à la sécurité et confidentialité
  - « Informatisation » de toutes les couches de la Société

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



- Evolution des modes de gestion des entreprises :
  - Co-existence de plusieurs modèles (« paternalistes », « collectifs », etc.)
  - Essor de la précarisation de l'emploi
  - Importance de l'hyper-spécialisation ...
  - ... de la flexibilité en même temps !
  - Intensification du travail (quantitativement et/ou qualitativement) → concurrence
  - Implication des salariés
  - « Débordements » sur la vie privée

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

- Evolutions démographiques :
  - Augmentation de l'espérance de vie
  - Vieillesse de la population active
  - Scolarisation plus longue
  - Essor de la formation « tout au long de la vie »
  - Féminisation de la population active
- Evolutions idéologiques :
  - L'âge de la retraite ?
  - Intéressement à la vie des sociétés ?
  - Pénibilité du travail ?
  - Etc.

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



- **Donc, la psychologie du travail :**
  - Une discipline complète au service des individus
  - Une discipline en constante évolution  
(car le monde change constamment)
  - L'une des disciplines qui connaît le plus d'essor ces dernières années (cf. l'actualité)



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions



- **Qui n'a jamais entendu parlé dans son entourage de :**
  - **Stress au travail**
  - **Dépression liée au travail**
  - **Maladies professionnelles**
  - **Accidents du travail**
  - **Suicides liés au travail**
  - **Améliorations des conditions de travail**
  - **Etc.**

# CHAPITRE 1.

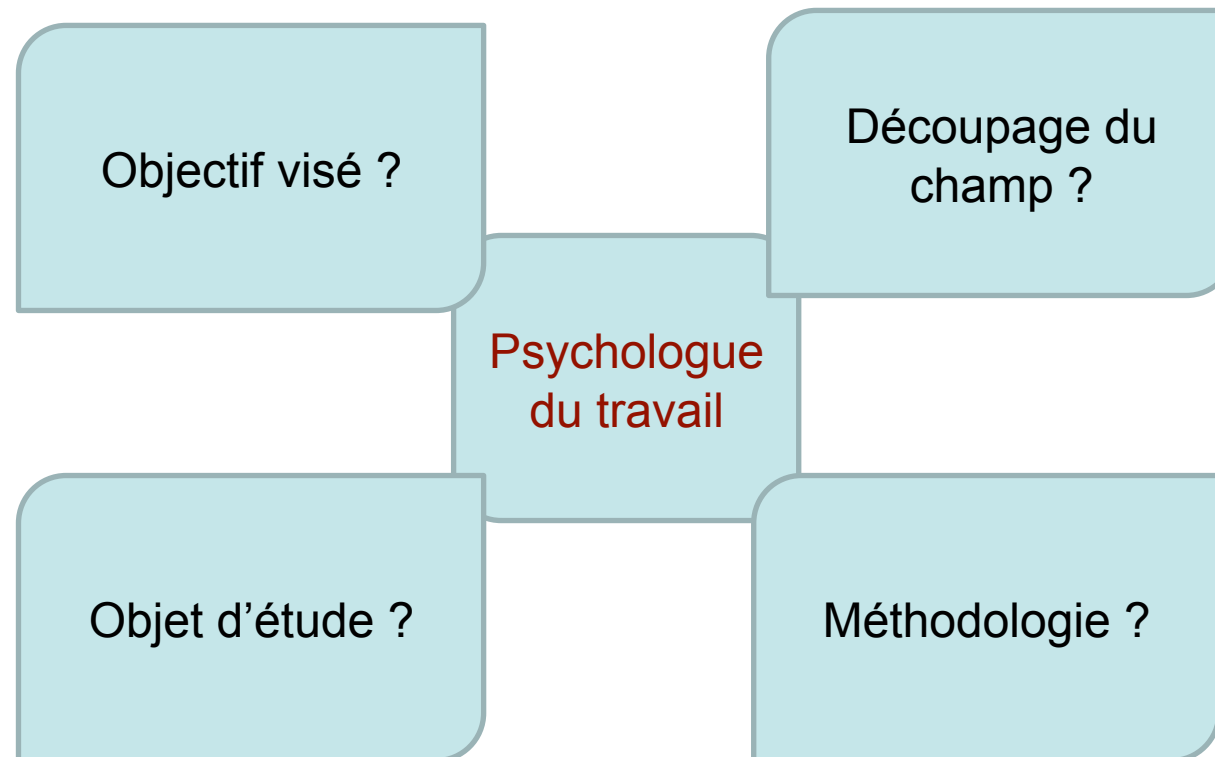
## Introduction et Définitions

↘ **I.5. Pour conclure : une ou des psychologie(s)  
du travail**

# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

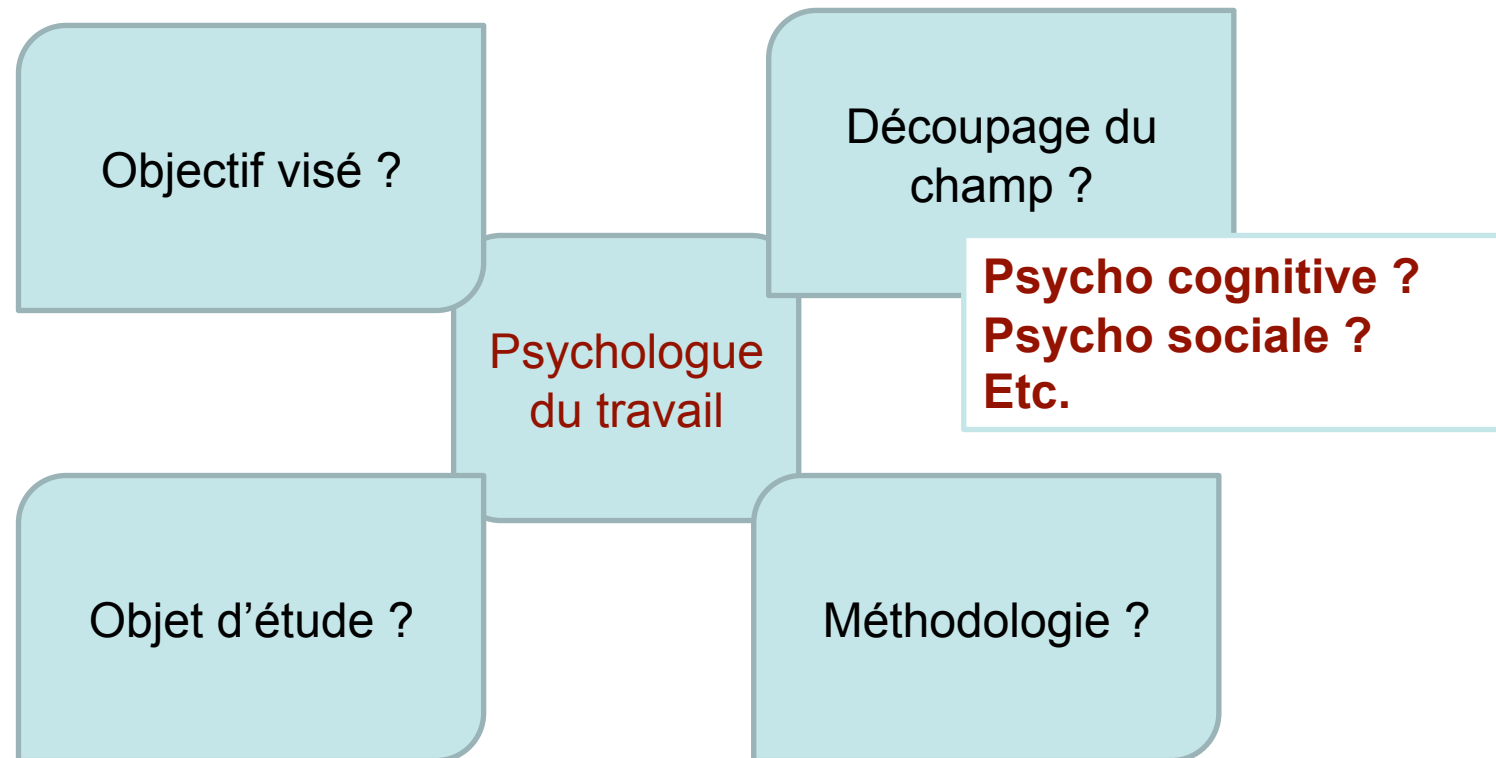
### ➤ I.5. Pour conclure : une ou des psychologie(s) du travail



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

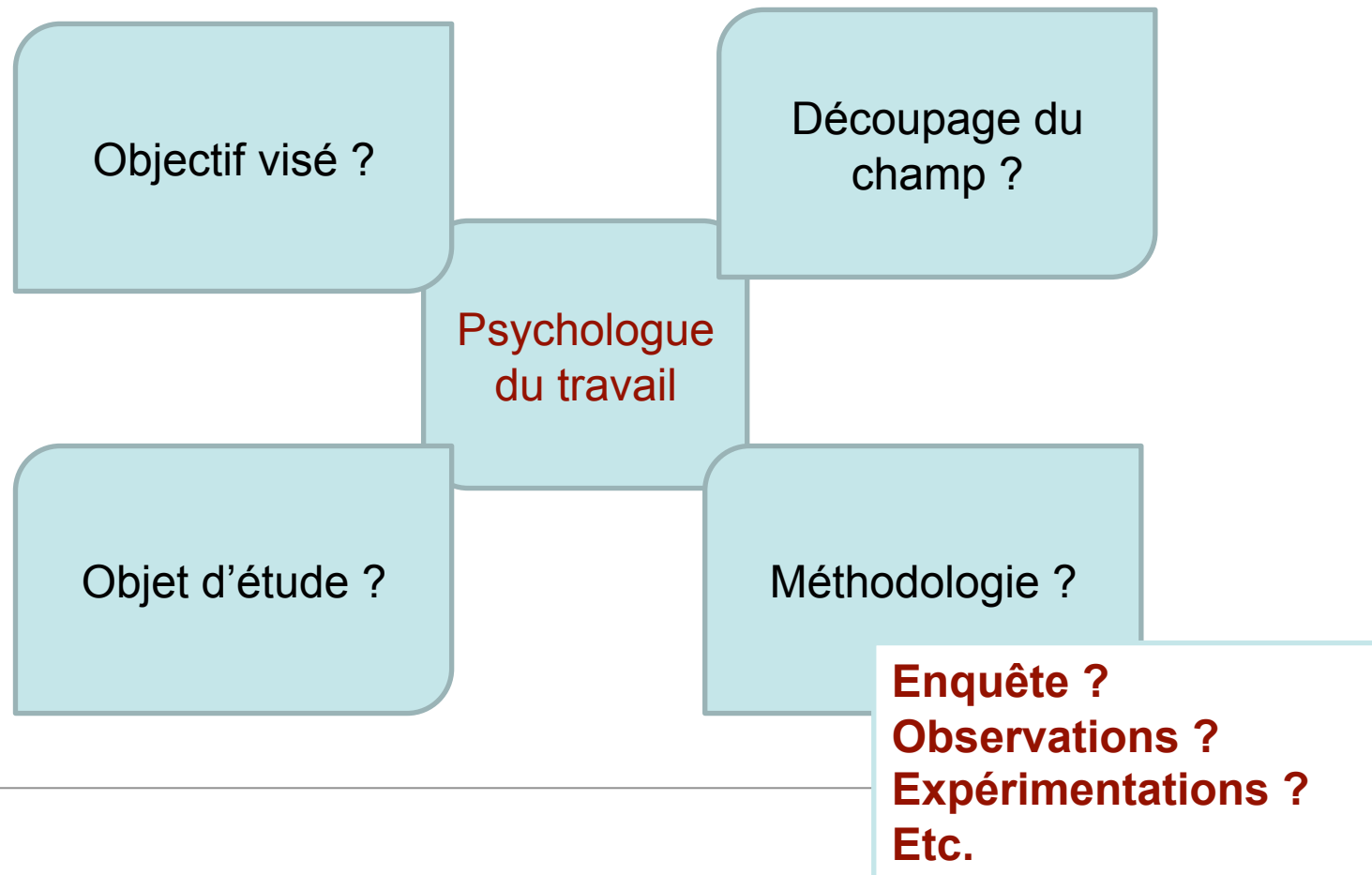
### ➤ I.5. Pour conclure : une ou des psychologie(s) du travail



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

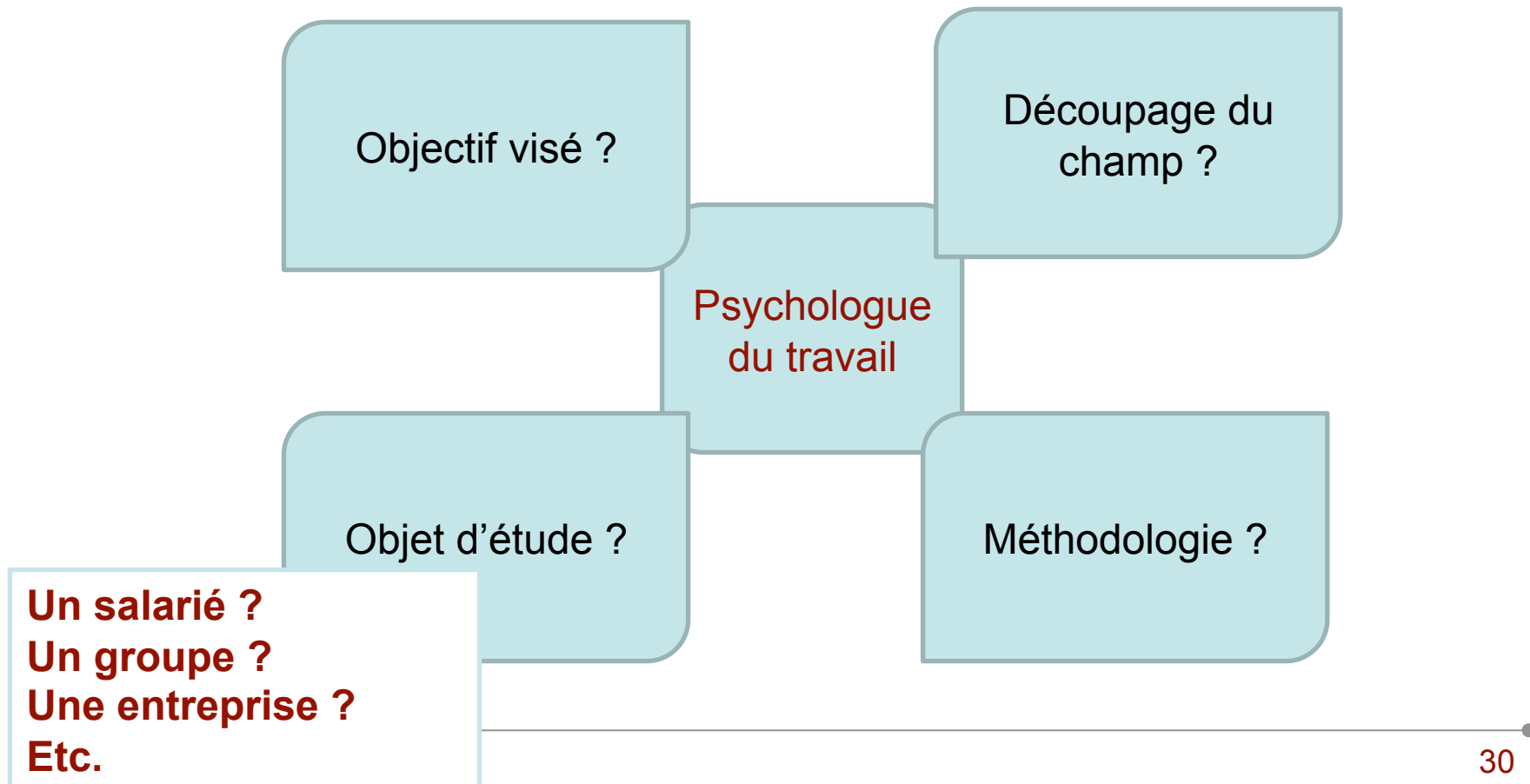
### ➤ I.5. Pour conclure : une ou des psychologie(s) du travail



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ➤ I.5. Pour conclure : une ou des psychologie(s) du travail



# CHAPITRE 1.

## Introduction et Définitions

### ➤ I.5. Pour conclure : une ou des psychologie(s) du travail

