

ISD75 TNTSAT

**Terminal de réception de TNT
gratuite par satellite
avec carte d'accès TNTSAT**



MANUEL D'UTILISATION



TOUTES NOS FÉLICITATIONS !

Ce pack satellite de réception pour le service TENTSAT de Sagem Communications SAS (dénommé ci-après Sagem Communications), dédiée à la réception des chaînes de TNT disponibles par satellite avec TENTSAT, permet de recevoir les émissions en définition standard.

Il est composé d'un Terminal et de sa carte d'accès.

Dès le raccordement de votre Terminal, vous pouvez profiter de la totalité des services. Vous pouvez mettre à jour votre Terminal si de nouveaux services deviennent disponibles.

Le Terminal Sagem Communications suit une stratégie de développement continu. Nous nous réservons donc le droit d'apporter, sans préavis, des modifications et des améliorations au produit décrit dans ce manuel.

Ce produit est conforme à la directive CEM 2004/108/CE.

Marquage CE :

Le marquage CE atteste de la conformité des produits aux exigences essentielles de la directive **R&TTE 1999/5/CE** relative aux équipements hertziens et de télécommunication, ainsi qu'aux directives **2006/95/CE** sur la sécurité et **2004/108/EC** concernant la compatibilité électromagnétique, définies par le Parlement européen et le Conseil pour minimiser les interférences électromagnétiques et préserver la santé et la sécurité de l'utilisateur.

En outre, ce marquage certifie aussi la conformité du produit aux normes harmonisées suivantes : **EN60065, EN55013, EN55020, EN61000-3-2, EN61000-3-3**

La déclaration de conformité CE peut être consultée sur le site **www.sagem.com** de Sagem Communications, dans la section « Support », ou obtenue à l'adresse suivante :

Sagem Communications
Service des relations clientèle
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison – France

SAGEM est une marque déposée du groupe SAFRAN

Copyright © Sagem Communications SAS

Tous droits réservés

Sommaire

1	Présentation	5
1.1	Face avant	5
1.2	Face arrière.....	6
1.3	Télécommande.....	7
2	Consignes générales	8
2.1	Sécurité.....	8
2.2	Précautions d'emploi.....	8
2.3	Réception satellite.....	8
3	Environnement.....	9
3.1	L'emballage.....	9
3.2	Les piles et batteries	9
3.3	Le produit	9
4	Raccordements	10
4.1	Raccordement au téléviseur et au magnétoscope / graveur de DVD.....	10
4.2	Raccordements à l'antenne	10
4.3	Raccordement au secteur.....	11
4.4	Raccordement à un amplificateur home cinéma	11
4.5	Raccordement à une chaîne hi-fi.....	11
5	Première installation.....	12
5.1	Vérification du signal.....	12
5.2	Installation des chaînes du service TNTSAT.....	12
5.3	Choix du service régional	12
5.4	Création du code parental et choix du niveau de protection.....	13
5.5	Initialisation de la carte TNTSAT	13
6	Réglages du Terminal.....	14
6.1	Installation	14
6.1.1	Configuration du LNB (tête hyperfréquence).....	14
6.1.2	Choix du transpondeur d'installation du service TNTSAT	15
6.1.3	Recherche des chaînes du service TNTSAT.....	15
6.1.4	Modification de service régionale	15
6.1.5	Recherche des autres chaînes et radios gratuites diffusées par ASTRA.....	15
6.1.6	Configuration générale	16
6.1.7	Choix de la langue	16
6.1.8	Choix de l'aspect OSD	16
6.1.9	Réglage de l'image	16
6.1.10	Réglage de l'heure	17
6.1.11	Information	17
6.1.12	Réinitialisation usine	17
6.1.13	Verrouillage parental	18
6.2	Organisateur de chaînes	19
6.2.1	Trier les chaînes.....	19
6.2.2	Ajoutez aux favoris.....	19

6.2.3	Editer les chaînes	20
6.3	Minuterie.....	22
7	<i>Utilisation courante du Terminal.....</i>	23
7.1	Sélectionner une chaîne	23
7.2	Bandeau de zapping	23
7.3	Informations détaillées sur les programmes.....	23
7.4	Changer de liste favorite.....	24
7.5	Choix temporaires des langues audio et des sous-titres.....	24
7.6	Télétexte	24
7.7	Commutation TV	24
7.8	Guide électronique des programmes	25
7.9	Choisir une station de Radio	25
7.10	Ajuster le volume.....	25
7.11	Zoom de l'image	25
8	<i>Messages carte TNTSAT.....</i>	27
8.1	Activation de la carte TNTSAT	27
8.2	Expiration et renouvellement de la carte TNTSAT	27
9	<i>Mise à jour automatique du logiciel.....</i>	28
10	<i>En cas de problèmes</i>	29
11	<i>Caractéristiques Techniques</i>	30
12	<i>Garantie.....</i>	31

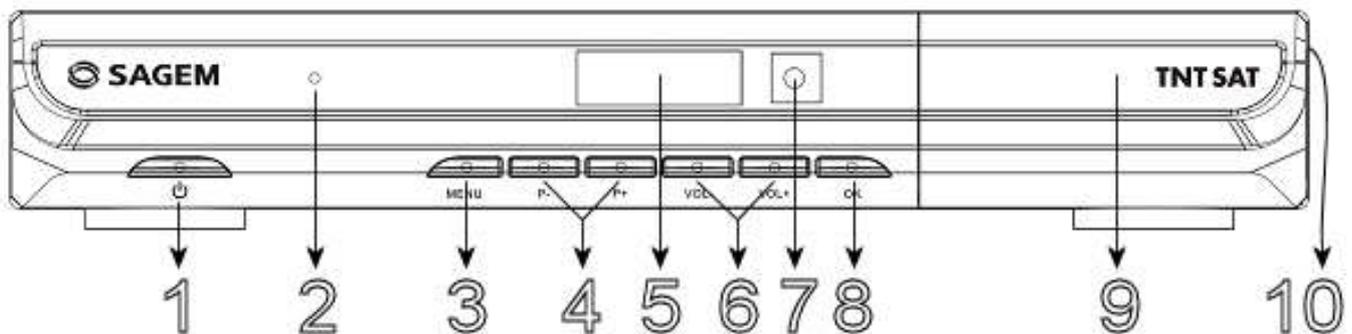
1 Présentation

L'utilisation de ce Terminal de réception satellite permet de recevoir les chaînes de la TNT (Télévision Numérique Terrestre) ainsi que les chaînes TV et les stations Radio gratuites diffusées par le satellite Astra 19°2 Est.

VOTRE TERMINAL EST AUSSI LIVRÉ AVEC :

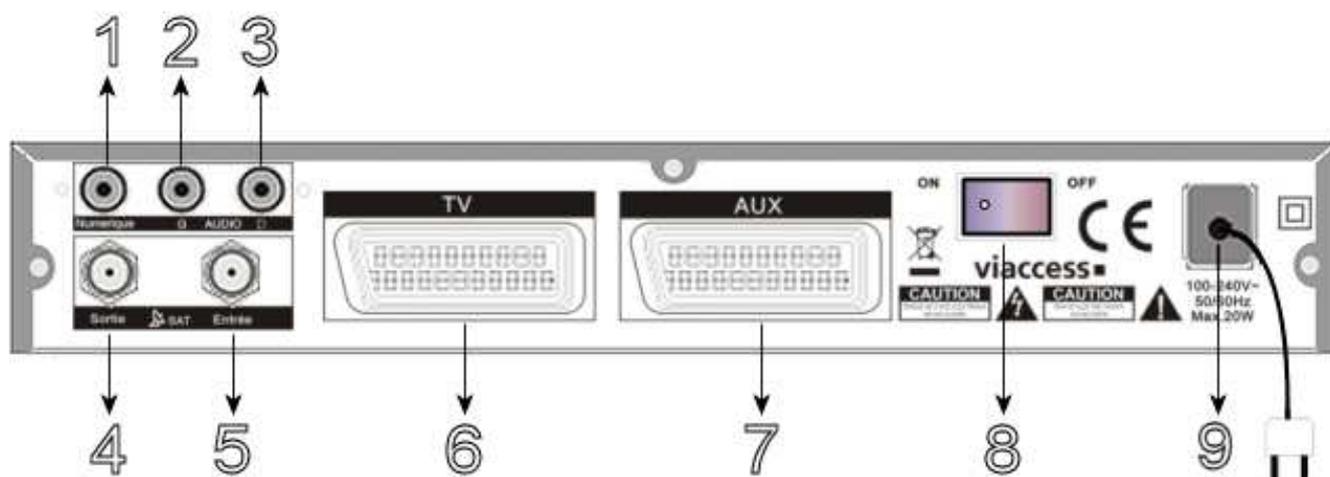
- 1 télécommande
- 2 piles AAA
- 1 câble PÉRITEL
- 1 carte TENTSAT

1.1 Face avant



1. Sortie du mode veille
2. Voyant d'état du Terminal de réception (vert en marche, rouge en veille)
3. Accès aux menus de configuration
4. Changement de chaîne
5. Afficheur : Affiche l'heure lorsque le Terminal de réception est en veille et affiche le numéro de programme lorsqu'il est en marche
6. Réglage du volume sonore
7. Récepteur infrarouge de la télécommande
8. Validation dans un menu ou un écran de dialogue
9. Lecteur de carte à puce TENTSAT (insertion puce vers le bas) derrière la porte de protection
10. Onglet d'ouverture de la porte de protection de la carte TENTSAT

1.2 Face arrière



1. Prise Audio numérique coaxiale
2. Prise Audio analogique - Voie GAUCHE (vers chaîne HI-FI)
3. Prise Audio analogique - Voie DROITE (vers chaîne HI-FI)
4. Sortie antenne satellite (permet de connecter un autre Terminal analogique ou numérique)
5. Entrée antenne satellite (raccordement à la Parabole)
6. Prise péritel - vers téléviseur
7. Prise péritel - vers magnétoscope ou graveur/lecteur DVD de salon
8. Interrupteur d'arrêt général
9. Prise d'alimentation secteur

1.3 Télécommande



-  Mise en marche/arrêt du Terminal.
-  Coupe la sortie son du Terminal.
- 0 - 9** Contrôle des touches et changement de chaîne direct.
- TV** Permet de basculer du mode récepteur au mode TV
- Radio** Bascule entre les modes RADIO et TV.
-  Affiche la liste des langues audio disponibles pour la chaîne en cours.
- Info** Affiche les informations sur la chaîne en cours.
- Guide** Affiche le guide des programmes.
-  Affiche la liste des langues de sous-titrage disponibles pour la chaîne en cours.
- ▲ ▼** Permet de naviguer vers le haut et vers le bas dans un menu.
- ◀ ▶** Permet de naviguer vers la gauche et vers la droite dans un menu.
En l'absence de menu, Sur une TV 16/9, permet de zoomer / dé-zoomer l'image pour éliminer le cadre noir
- OK** Valide la rubrique de menu en surbrillance. En l'absence de menu, affiche la liste courante des chaînes.
- V +/V-** Augmente/diminue le niveau du volume audio du Terminal.
- Menu** Affiche le menu principal.
- Quitter** Fait quitter le menu ou sous-menu et annule la fonction en cours, le cas échéant.
- P-/P+** Change le programme pour le programme précédent/suivant
- Touches Couleurs**
 -  Pour télétexte et navigation dans les menus
 -  Permet d'accéder au mode télétexte si ce dernier est diffusé
 -  Revient à la chaîne précédente.
 -  Gel d'image sur la vidéo en cours.
 -  Affiche les listes favorites pour sélection.

2 Consignes générales

2.1 Sécurité

L'utilisation du Terminal de réception est sujette à des règles de sécurité visant à protéger les utilisateurs et leur environnement. Par ailleurs, si vous voulez que votre Terminal de réception vous donne toute satisfaction quant à son bon fonctionnement, il est nécessaire :

- De l'installer à l'intérieur à l'abri du soleil et de la pluie : évitez les températures extrêmement chaudes ou froides. Placez le Terminal de réception et le bloc secteur loin des sources de chaleur telles que les radiateurs ou chauffages à gaz/électriques. Ne placez pas d'objets incandescents, par exemple des bougies, à proximité du Terminal de réception. En cas d'orage, il est conseillé de retirer la prise d'antenne et la prise d'alimentation. Même si le Terminal de réception et le téléviseur sont débranchés, ils peuvent être endommagés par la foudre.
- De placer le Terminal de réception dans un endroit sec et aéré.
- De le protéger de l'humidité : mettez le Terminal de réception à l'abri de la pluie, de l'humidité et de la poussière. Ne placez pas de plantes à proximité dont l'arrosage pourrait provoquer des projections de liquide. Si un liquide pénètre dans le Terminal de réception ou le bloc secteur, débranchez les par la prise secteur et prévenez votre revendeur.
- D'éviter les chocs violents : n'utilisez jamais le Terminal de réception s'il est endommagé. Placez toujours votre Terminal de réception sur une surface plane où il ne risque pas d'être soumis à de fortes secousses.
- De débrancher le Terminal de réception par la prise secteur avant mise en place ou modification des branchements aux autres appareils (Télévision, magnétoscope, lecteur de DVD...) ou bien toute opération de nettoyage du Terminal de réception.
- De nettoyer le Terminal de réception exclusivement à l'aide d'un chiffon doux légèrement humide. Ne jamais utiliser de détergents ou d'additifs chimiques.
- De ne rien poser sur le Terminal de réception (ce qui nuirait à une bonne aération) : Les fentes d'aération situées sur le boîtier protègent votre Terminal de réception de la surchauffe. Ne placez aucun objet, tel qu'un morceau de tissu ou une feuille de papier, sur ces fentes. Si vous placez le Terminal de réception dans un compartiment, veillez à laisser un espace d'au minimum 10 cm de chaque côté et de 20 cm à l'avant et à l'arrière du Terminal de réception.
- De le placer hors de portée des petits enfants : Les piles peuvent être avalées facilement par les petits enfants. Ne laissez donc pas la télécommande sans surveillance.
- N'ouvrez jamais le Terminal de réception! Il existe un risque de choc électrique. Toute intervention éventuelle doit être effectuée par un personnel qualifié.



Raccordez le Terminal sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur celui-ci (tension, courant, fréquence du réseau électrique).

Par précaution, en cas de danger, la prise secteur sert de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230V. Elle doit être aisément accessible.

2.2 Précautions d'emploi

Interférences : ne placez pas le Terminal de réception à proximité d'appareils susceptibles de provoquer des interférences électromagnétiques (par exemple des haut-parleurs). Cela peut perturber le fonctionnement du Terminal et provoquer une perturbation de l'image et du son.

2.3 Réception satellite

Si votre installation est ancienne, votre antenne et vos câblages risquent de ne pas convenir à une réception et diffusion numérique de qualité. Nous vous conseillons de prendre contact avec un professionnel antenniste afin qu'il vous fasse un bilan.

3 *Environnement*

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de Sagem Communications. Sagem Communications a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans l'ensemble du cycle de vie de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.

3.1 *L'emballage*



La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages. Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

3.2 *Les piles et batteries*

Si votre produit contient des piles ou des batteries, ces dernières doivent être déposées dans les points de collecte désignés.

3.3 *Le produit*



La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques. A ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).

Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

4 Raccordements

4.1 Raccordement au téléviseur et au magnétoscope / graveur de DVD

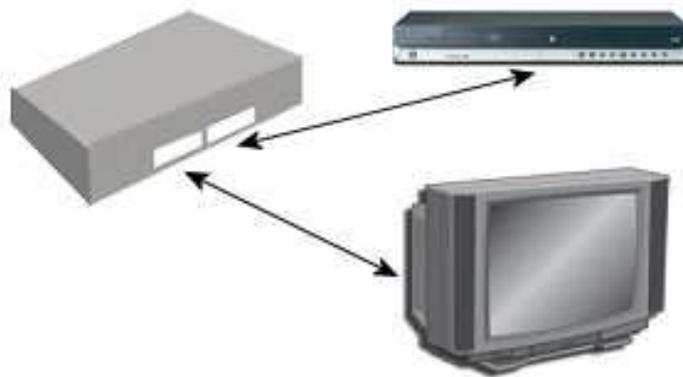
Raccordement à un téléviseur

Utiliser un cordon PÉRITEL (fourni) entre la prise PÉRITEL TV de votre Terminal de réception et la prise PÉRITEL à l'arrière de votre téléviseur (de préférence compatible RVB).

Raccordement à un magnétoscope ou à un lecteur/graveur de DVD

Utiliser un cordon PÉRITEL (non fourni) entre la prise PÉRITEL AUX de votre Terminal de réception et la prise PÉRITEL à l'arrière de votre magnétoscope ou graveur de DVD

Remarque : Si votre magnétoscope/graveur DVD de salon possède plusieurs prises PÉRITEL, choisissez la prise TV ou EXT1.



4.2 Raccordements à l'antenne

Le Terminal de réception vous permet de recevoir les chaînes de la TNT disponibles par satellite avec TENTSAT.

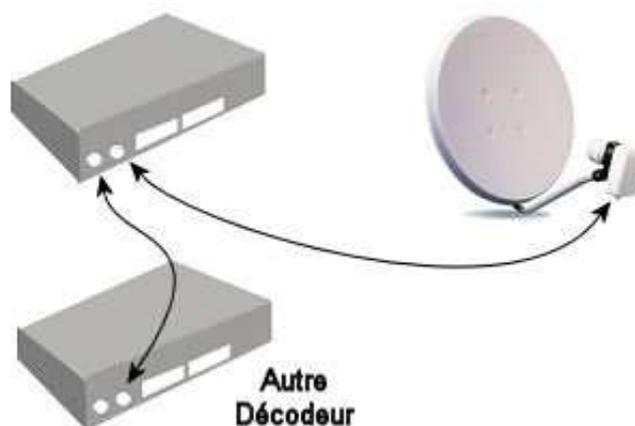
Vous devez vous raccorder une parabole d'au moins 60 cm, muni de préférence d'un LNB « universel » et orientée sur le Satellite ASTRA à 19°2 EST.

Votre revendeur/installateur vous conseillera pour l'installation et le pointage de cette parabole.

Branchez l'extrémité du câble coaxial, muni d'une fiche F à la prise d'entrée Satellite située à l'arrière du Terminal.

Remarque : Une sortie satellite est disponible pour pouvoir alimenter un autre Terminal satellite analogique ou numérique utilisant le même satellite (certaines limitations sont à considérer au niveau des chaînes reçus sur le deuxième Terminal)

Attention : Ce Terminal est conçu pour de la réception individuelle satellite et ne fonctionne pas sur des installations collectives à fréquences transposées.



4.3 Raccordement au secteur

Branchez ensuite la fiche secteur du Terminal à une applique de courant proche de l'appareil et facile d'accès, d'autre part.

Pour terminer, branchez vos différents équipements comme indiqués ci-dessous.

4.4 Raccordement à un amplificateur home cinéma

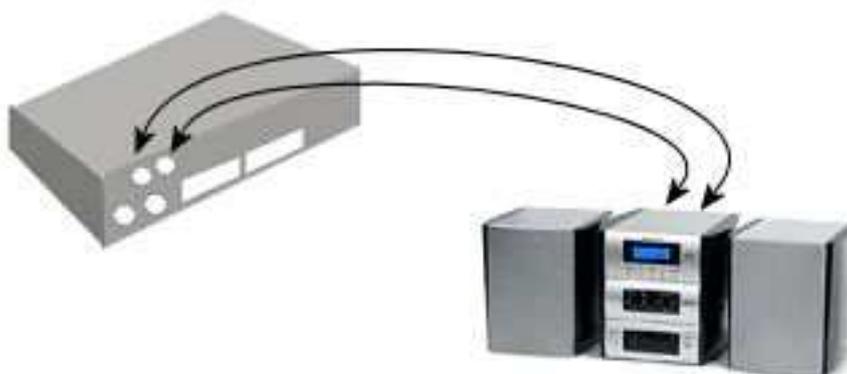
Pour bénéficier du son de qualité DOLBY DIGITAL diffusé sur certaines chaînes, nous vous conseillons de relier votre Terminal à votre amplificateur HOME CINÉMA doté d'une prise d'entrée coaxiale.

Reliez la sortie Audio numérique à l'entrée de votre amplificateur HOME CINÉMA (câble coaxial non fourni).



4.5 Raccordement à une chaîne hi-fi

Pour bénéficier du son stéréo qualité laser, il vous suffit de raccorder les sorties audio droite et gauche du Terminal à l'entrée auxiliaire de votre chaîne hi-fi (câble non fourni).



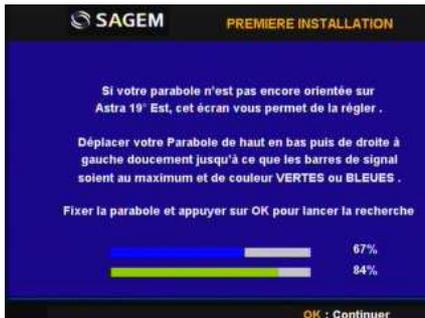
5 Première installation

Veillez vérifier que le Terminal est correctement branché au téléviseur et à la parabole et que le signal est de bonne qualité : En cas de doute, consultez votre revendeur local, qui vérifiera votre installation et le signal satellite.

Veillez vérifier que la prise du Terminal est bien branchée dans la prise murale, puis mettez le Terminal en marche : L'assistant d'installation apparaît à l'écran s'il s'agit de la première mise en marche.

Nous vous conseillons de suivre les étapes pas à pas : Cela vous facilitera la configuration du système et l'installation des chaînes de la TNT disponibles par satellite avec TNTSAT.

5.1 Vérification du signal



Votre parabole doit être dirigée sur le satellite Astra 19°2 Est. Le cas échéant, régler progressivement la position de la parabole jusqu'à ce que la barre bleue indiquant la puissance soit maxi et la barre de qualité du signal devienne vert.

Essayez d'obtenir une puissance et une qualité de signal optimales.

Lorsque le signal ne peut plus être amélioré, fixer la parabole en position et appuyer sur la touche OK de la télécommande pour lancer la recherche de chaînes.

Remarque : Des barres indicatrices de puissance/qualité de signal de couleur rouge et hautes indiquent que votre parabole est dirigée sur le mauvais satellite.

Attention : Ce Terminal est conçu pour de la réception individuelle satellite et ne fonctionne pas sur des installations collectives à fréquences transposées.

5.2 Installation des chaînes du service TNTSAT



Après avoir trouvé le service TNTSAT, votre Terminal va installer l'ensemble des chaînes de la TNT disponibles par satellite avec TNTSAT.

Cet écran montre la progression de l'installation des chaînes : Lors de la première installation, le Terminal cherche les chaînes du service TNTSAT et les sauvegardes.

5.3 Choix du service régional



Lorsque le Terminal a détecté et enregistré les chaînes du service TNTSAT, il vous demande de sélectionner le décrochage régional pour toutes les chaînes concernées, à commencer par « France 3 ».

La liste des régions disponibles est affichée: Sélectionnez votre région préférée à l'aide des touches ▲ ▼ et appuyez sur OK pour confirmer.

Par la suite, lorsque vous regarderez France 3 et que les décrochages régionaux commenceront, le Terminal commutera automatiquement sur le décrochage durant sa diffusion.

5.4 Création du code parental et choix du niveau de protection



La création de ce Code Parent est obligatoire pour valider la mise en service du Terminal.

Pour cela vous devez saisir 2 fois le même code à 4 chiffres qui sera votre Code Parent.

Ce code vous sera demandé lors de l'Accès aux programmes, ou au menu du Terminal, si vous décidez de les verrouiller.

Vous avez la possibilité de verrouillez les programmes de catégorie II à V en fonction de l'âge de vos enfants.

Remarque: « 0000 » ne doit pas être utilisé comme Code Parent, et sera refusé par le Terminal.

5.5 Initialisation de la carte TNTSAT



Si ce n'est déjà fait, le Terminal vous invite à insérer la carte TNTSAT, avec la puce tournée vers le bas, afin de l'activer.

Une fois faite, il vous renseignera sur la date de fin validité de cette dernière : Veuillez en prendre connaissance.

Ensuite, il vous suffira d'appuyer sur OK pour terminer le processus d'installation.

Pour paramétrer votre Terminal, veuillez vous reporter au chapitre 6.1 ci-dessous.

Attention : Pour terminer l'installation, le Terminal redémarre, puis commute automatiquement sur la 1ere chaîne de la liste.

La carte TNTSAT valide et activée doit être insérée (puce vers le bas) dans le Terminal pour regarder les programmes.

6 Réglages du Terminal

Les principaux réglages et fonctions de votre Terminal se trouvent dans le « MENU PRINCIPAL », qui comporte 4 sous-menus:

- Organisateur de chaînes
- Installation
- Minuterie
- Carte TNTSAT

Appuyer sur la touche **Menu** pour afficher le « MENU PRINCIPAL ».

6.1 Installation



Dans le « MENU PRINCIPAL », choisissez « INSTALLATION »

6.1.1 Configuration du LNB (tête hyperfréquence)

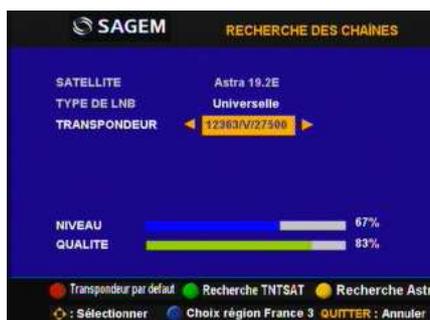


Ce menu est destiné à configurer le LNB : Généralement, les LNB récents sont de type « Universelle », et ne nécessite aucun réglage.

Si ce n'est pas le cas de votre installation, veuillez sélectionner « Réglage LNB » pour le configurer :

- Type de LNB : Sélectionnez le type de votre installation à l'aide des touches ◀▶.
- Si vous choisissez le type « Personnalisé », vous devez alors renseigner les paramètres suivants :
- Fréq. OL bas et haut : Ce paramètre n'est disponible que si le type de LNB est sur « Personnalisé » : Appuyez sur OK, puis saisissez la valeur souhaitée à l'aide des touches numériques.
- Contrôle de bande : Ce paramètre n'est disponible que si le type de LNB est autre que « Universelle » : Sélectionnez la valeur désirée à l'aide des touches ◀▶ :
- « Auto » : le Terminal sélectionne automatiquement la bande en envoyant le signal de commande en 22kHz.
 - « Oui » : le Terminal enverra constamment le signal de commande.
 - « Non » : le Terminal n'enverra pas de signal de commande.
- Contrôle de polarisation : Sélectionnez la valeur désirée à l'aide des touches ◀▶ :
- « Auto » : le Terminal contrôle automatiquement la polarisation.
 - « Non » : le Terminal n'effectue pas de contrôle de la polarisation.

6.1.2 Choix du transpondeur d'installation du service TNTSAT



Il est possible éventuellement de redéfinir la configuration du transpondeur d'installation sur le service TNTSAT :

Sélectionnez d'abord « Recherche des chaînes », puis appuyez sur la touche **ROUGE**, vous permutez entre les deux transpondeurs d'installation.

Vous pouvez également sélectionner un nouveau par les touches ◀▶.

6.1.3 Recherche des chaînes du service TNTSAT



Vous pouvez aussi refaire une recherche rapide des chaînes de la TNT disponibles par satellite avec TNTSAT, au cas où ces dernières ont évolué :

Sélectionnez d'abord « Recherche des chaînes », puis appuyez sur la touche **VERTE** : Une nouvelle recherche sera alors lancée.

6.1.4 Modification de service régionale



Vous pouvez modifier le décrochage régional pour toutes les chaînes concernées, à commencer par « France 3 » :

Sélectionnez d'abord « Recherche des chaînes », puis appuyez sur la touche **BLEUE**: La liste des régions disponibles est affichée.

Sélectionnez votre région préférée à l'aide des touches ▲▼ et appuyez sur **OK** pour confirmer.

6.1.5 Recherche des autres chaînes et radios gratuites diffusées par ASTRA



Vous pouvez aussi recevoir toutes les chaînes TV et stations radio gratuites de ASTRA avec le Terminal, en procédant comme suit :

Sélectionnez d'abord « Recherche des chaînes », puis appuyez sur la touche **JAUNE**: La recherche est lancée, veuillez patienter.

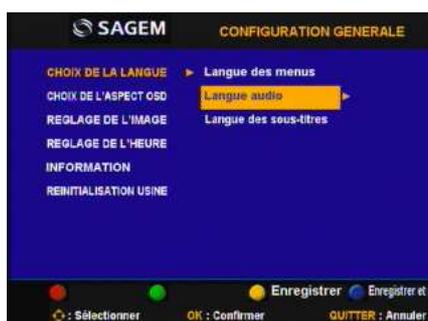
Remarque : Cette recherche prend quelques minutes et installe uniquement les chaînes en clair à partir de la position 100 dans la liste des chaînes TV et Radio

6.1.6 Configuration générale



Dans le « MENU PRINCIPAL », choisissez « INSTALLATION », puis « Configuration Générale » avec les touches ▲ ▼

6.1.7 Choix de la langue

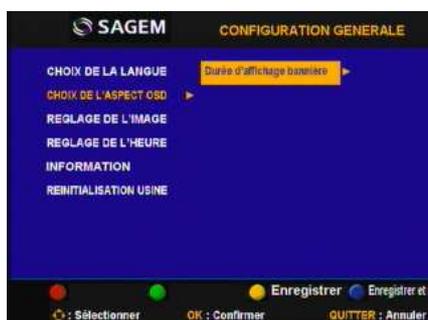


Vous pouvez régler les langues par défaut pour l'audio et les sous-titres, si plusieurs langues sont diffusées en même temps pour le programme regardé (par exemple sur « ARTE »).

Remarque : Vous pouvez aussi changer momentanément de langue, lorsque vous regardez une émission : Voir chapitre 7.5 ci-dessous.

Pour la langue des Menus, seul le français est disponible

6.1.8 Choix de l'aspect OSD



Vous pouvez régler la durée d'affichage de la bannière de zapping, entre 1 et 10 secondes.

6.1.9 Réglage de l'image



Vous pouvez ajuster l'affichage de l'image sur votre téléviseur.

Remarque : Afin d'obtenir le meilleur aspect d'image sans distorsion, veuillez bien configurer la rubrique « format » en accord avec votre téléviseur.

Pour des téléviseurs 16/9, il arrive que certaines émissions soient diffusées avec un cadre noir autour de l'image : vous pouvez éliminer ce dernier avec la fonction Zoom du Terminal (voir chapitre 7.11)

Format du TV : 4/3 ou 16/9

Recadrage 4/3 : La manière de recadrer un programme 16/9 sur un téléviseur 4/3 : **letter box** (Sans perte - zoom avec bande noires) ou **Pan & Scan** (Avec perte - partie centrale seulement)

Plein écran : Activé : Votre Terminal affichera toujours une image pleine écran sur un téléviseur 16/9, au prix d'un étirement horizontal de l'image sur certaines émissions

Désactivé : La proportion de l'image est toujours respectée, mais des bandes noires seront affichées sur certaines émissions. Vous pouvez cependant les éliminer manuellement à l'aide de la fonction « Zoom » (section 7.11 « Zoom de l'image »)

Sortie Périels : Le type de signal sur les sorties TV et AUX : **RVB** (meilleure qualité) ou **Vidéo** (téléviseur âgé)

Standard vidéo : Au cas où **Vidéo** est choisi : **PAL** ou **SECAM**

6.1.10 Réglage de l'heure



Le Terminal se met automatiquement à l'heure en fonction du signal du service TNTSAT : aucun réglage n'est nécessaire dans la plupart des cas.

Cependant, vous pouvez régler le décalage GMT, ou même l'ajuster à votre convenance : Choisissez « Non » dans « Heure automatique », puis saisissez l'heure et la date.

Vous pouvez également déterminer si l'heure est affichée en permanence, ou en veille seul, sur la face avant du Terminal.

Remarque : Si vous optez pour un réglage manuel, la valeur sera perdue en cas de coupure de courant : dans ce cas, vous devez la régler de nouveau.

Si vous optez pour un affichage de l'heure permanent sur la face avant, le numéro de canal de sera pas affiché.

6.1.11 Information



Affiche les informations concernant la version du matériel et du logiciel installé dans le Terminal.

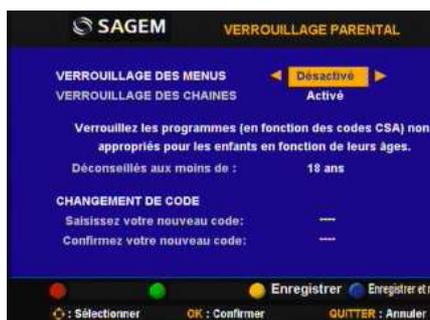
6.1.12 Réinitialisation usine



Efface tous les paramètres utilisateur et les chaînes installés : Vous devez confirmer votre requête en saisissant le Code Parent.

Le Terminal redémarre alors avec le menu de première installation : Voir chapitre 5 ci-dessus pour le processus à suivre.

6.1.13 Verrouillage parental



Vous pouvez activer ou désactiver le verrouillage des menus, des programmes en fonction du niveau d'âge, ainsi que modifier le Code Parental.

Pour accéder à cette fonction, vous devez d'abord saisir votre Code Parent.

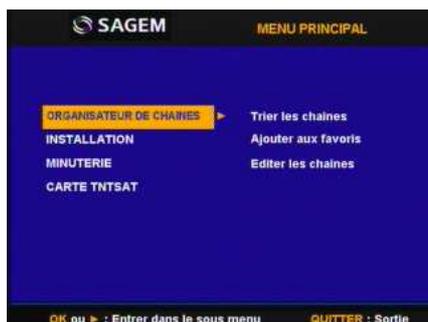
Verrouillage des menus : Quand cette option est activée, vous devrez entrer votre code parent pour pouvoir accéder au MENU PRINCIPAL, afin d'empêcher que d'autres personnes que vous-même ne changent les réglages du Terminal.

Verrouillage des chaînes : Certains programmes ne sont pas destinés aux enfants ; cette fonction empêche vos enfants de regarder des programmes qui ne correspondent pas à leur tranche d'âge.

Lorsque vous activez cette fonction, si le contenu du programme que vous voulez regarder est destiné à une catégorie d'âge supérieure à celle qui est autorisée dans le Terminal, vous devez saisir le Code Parent avant d'accéder au programme.

Changement de Code Parent : Vous pouvez changer le code parent déterminé lors de la première installation : Saisissez votre nouveau code, puis confirmez-le.

6.2 Organisateur de chaînes



Dans le MENU PRINCIPAL, choisissez « ORGANISATEUR DE CHAINES », puis la fonction souhaitée avec les touches ▲ ▼

6.2.1 Trier les chaînes



Ce menu vous permet de déplacer les chaînes à un emplacement spécifique.

Cette fonction concerne uniquement les chaînes hors du service TNTSAT, c'est-à-dire celles dont le numéro est supérieur à 1000 : En effet, il est interdit à l'utilisateur de modifier l'ordre des chaînes du service TNTSAT.

Pour déplacer une chaîne, veuillez procéder comme suit :

- 1) Choisissez la chaîne à déplacer à l'aide des touches ▲ ▼ (par ligne), ou ◀ ▶ (par page de 10 lignes).
- 2) Appuyez sur la touche **ROUGE** pour prélever la chaîne.
- 3) Choisissez le nouvel emplacement à l'aide des touches ▲ ▼ (par ligne), ou ◀ ▶ (par page de 10 lignes).
- 4) Appuyez sur la touche **VERTE** pour y déposer la chaîne.
- 5) Répétez l'opération pour toutes les chaînes que vous souhaitez déplacer.
- 6) Une fois les modifications faites, enregistrez le nouvel ordre des chaînes en appuyant sur la touche **JAUNE** (enregistrer) ou **BLEUE** (enregistrer puis quitter).

Remarque : L'ordre des chaînes n'est modifié que dans la liste sélectionnée : Par exemple, changer l'ordre dans la liste "Tous les chaînes" ne modifiera pas celui de votre liste favorite, et inversement.

Le classement des chaînes dans une liste favorite est autorisé pour toutes les chaînes, même celles du service TNTSAT.

6.2.2 Ajoutez aux favoris



Ce menu vous permet d'établir jusqu'à 4 listes de vos chaînes favorites, et de renommer ces listes.

Pour ajouter ou enlever des chaînes dans une ou plusieurs listes favorites, veuillez procéder comme suit :

- 1) Sélectionnez la chaîne à manipuler à l'aide des touches ▲ ▼.
- 2) Sélectionnez la liste favorite concernée, parmi les 4 disponibles, à l'aide des touches ◀ ▶.
- 3) Appuyez sur **OK** pour ajouter ou enlever la chaîne sélectionnée dans la liste favorite sélectionnée : une « coche » sera affichée pour indiquer l'état.
- 4) Répétez l'opération pour toutes les chaînes que vous souhaitez déplacer.
- 5) Une fois les modifications faites, enregistrez toutes les listes favorites en appuyant sur la touche **JAUNE** (enregistrer) ou **BLEUE** (enregistrer puis quitter).

Pour renommer vos listes de chaînes favorites, veuillez procéder comme suit :

- 1) Appuyez sur la touche **ROUGE**.
- 2) Sélectionnez la liste à renommer parmi les 4, puis appuyez sur **OK**.
- 3) Le Terminal affichera un clavier : Saisissez le nouveau nom lettre par lettre à l'aide des touches ▲ ▼ ◀ ▶, et **OK**.
- 4) Pour effectuer une correction, sélectionnez le symbole « ◀ », et appuyez sur **OK**.
- 5) Enfin, appuyez sur la touche **ROUGE** pour enregistrer le nouveau nom, ou sur la touche **VERTE** pour quitter sans rien changer.

6.2.3 Editer les chaînes



Ce menu vous permet de supprimer et de verrouiller l'accès à une ou plusieurs chaînes sélectionnées.

Lorsqu'une chaîne est verrouillée, le Terminal vous demandera de saisir le Code Parent pour y accéder, quelque soit le contenu diffusé.

Elle sera aussi verrouillée dans toutes les listes favorites dont elle fait partie.

Pour supprimer des chaînes, veuillez procéder comme suit

- 1) Choisissez la chaîne à supprimer à l'aide des touches ▲ ▼ (par ligne), ou ◀ ▶ (par page de 10 lignes).
- 2) Appuyez sur la touche **ROUGE** pour la marquer ou démarquer: Le Terminal affichera une croix à la fin du nom pour indiquer l'état.
- 3) Répétez l'opération pour toutes les chaînes que vous souhaitez supprimer.
- 4) Une fois les modifications faites, enregistrez la suppression effective en appuyant sur la touche **JAUNE** (enregistrer) ou **BLEUE** (enregistrer puis quitter).

Remarque : Vous pouvez supprimer uniquement les chaînes hors du service TENTSAT, c'est-à-dire celles dont le numéro est supérieur à 1000 : En effet, il est interdit à l'utilisateur de supprimer des chaînes du service TENTSAT.

Pour verrouiller l'accès des chaînes, veuillez procéder comme suit

- 1) Choisissez la chaîne à verrouiller à l'aide des touches ▲ ▼ (par ligne), ou ◀ ▶ (par page de 10 lignes).
- 2) Appuyez sur la touche **VERTE** pour la marquer ou démarquer: Le Terminal affichera un cadenas à la fin du nom pour indiquer l'état.
- 3) Répétez l'opération pour toutes les chaînes que vous souhaitez verrouiller.
- 4) Une fois les modifications faites, enregistrez la suppression effective en appuyant sur la touche **JAUNE** (enregistrer) ou **BLEUE** (enregistrer puis quitter).

Remarque : La suppression et/ou le verrouillage ne sera effective qu'une fois les modifications enregistrées.

Pour annuler l'opération de suppression et/ou de verrouillage, appuyez sur la touche **Quitter** : Le message "Voulez-vous enregistrer les données?" s'affiche. Appuyez de nouveau sur **Quitter** pour annuler les changements.

6.3 Minuterie



Vous pouvez programmer jusqu'à 8 minuterie, pour que le Terminal effectue certaines actions, comme la mise en marche ou en veille, à des moments précis, et à une certaine fréquence.

Un ensemble de fonctions sera disponible dès que la minuterie est activée.

Pour activer, désactiver et programmer une minuterie, veuillez procéder comme suit

- 1) Choisissez la minuterie concernée à l'aide des touches ◀▶, sur la ligne « Numéro d'événement ».
- 2) Activez ou désactivez la minuterie sélectionnée à l'aide des touches ◀▶, sur la ligne « Minuterie ».
- 3) Si vous venez d'activer une minuterie, vous devez la programmer en sélectionnant :
 - Type : L'action que vous souhaitez faire. Vous pouvez :
 - Allumer le Terminal sur une chaîne précise, pendant 1 heure,
 - Durée : Allumer le Terminal pour une durée déterminée, pour enregistrer une émission,
 - Eteindre le Terminal.
 - Mode : Définir la répétition de l'action, s'il y a lieu :
 - Une fois : Pas de répétition. Vous devez alors définir la date précise
 - Quotidien
 - Hebdomadaire : Vous devez définir en plus le jour de la semaine
 - Jour de la semaine : En fonction du « Mode » choisi, vous devez soit saisir une date précise, soit sélectionner un jour de la semaine avec les touches ◀▶. Vous pouvez aussi faire afficher un calendrier précis à l'aide de la touche **OK**.
 - Heure : Saisissez l'heure de début de la minuterie.
 - Durée : En fonction du « Type » choisi, saisissez la durée de fonctionnement du Terminal.
 - Chaîne : En fonction du « Type » choisi, appuyez sur OK, puis sélectionner la chaîne souhaitée avec les touches ▲▼. Vous pouvez aussi sélectionner une radio en changeant la liste avec la touche **Radio**.
- 4) Répéter l'opération pour toutes les minuterie que vous souhaitez modifier.
- 5) Une fois les modifications faites, enregistrez les changements en appuyant sur la touche **JAUNE** (enregistrer) ou **BLEUE** (enregistrer puis quitter).

7 Utilisation courante du Terminal

7.1 Sélectionner une chaîne

Avec les touches P+ et P-, ou les touches 0-9

Pour accéder à la chaîne désirée, appuyez sur les touches **P+** ou **P-** pour faire défiler les chaînes, ou entrez directement son numéro à l'aide pavé numérique de la télécommande.

Il est possible de revenir à la chaîne vue précédemment en appuyant sur la touche « **↶** »

Depuis la liste des chaînes



Vous avez accès à tout moment à la liste des chaînes en appuyant sur la touche **OK** ; utilisez **Quitter** pour quitter sans action.

- Sélectionnez la chaîne souhaitée à l'aide des touches **▲▼** (par ligne), ou **◀▶** (par page de 10 lignes), puis appuyez sur **OK** pour la faire afficher.
- Appuyez sur la touche **ROUGE**, puis sélectionner une lettre pour voir la liste momentanément classée par l'ordre alphabétique des noms, et présentée à partir de cette dernière.

Remarque : La touche **♥** et la touche **Radio** vous permettent de changer de liste favorite ou de passer sur la liste principale des radios.

7.2 Bandeau de zapping

Chaque fois que vous sélectionnez une nouvelle chaîne, un bandeau d'information s'affiche à l'écran ; Il est possible de régler sa durée d'affichage (voir chapitre 6.1.8 ci-dessus).



- A. Numéro de chaîne
- B. Age déconseillé pour le programme
- C. Nom de chaîne
- D. Nom du programme
- E. Etat de progression du programme en cours
- F. Liste courante
- G. Nombre de voies audio diffusées
- H. Nombre de sous-titre diffusé
- I. Présence voie audio AC3
- J. Heure actuelle

7.3 Informations détaillées sur les programmes



Si vous désirez obtenir plus d'informations appuyez sur la touche « **Info** » de votre télécommande : Le Terminal affichera :

- L'heure de début et de fin du programme courant et suivant
- Le résumé du programme courant (via la touche **ROUGE**)
- Le niveau de signal actuel (via la touche **VERTE**)

7.4 Changer de liste favorite



Appuyez sur «♥» pour afficher l'écran des listes favorites disponibles à condition qu'elles ont été créées (voir chapitre 6.2.2 ci-dessus), puis sélectionner la liste souhaitée.

Procédez de même, puis sélectionner « Liste Principale » pour sortir des listes favorites.

7.5 Choix temporaires des langues audio et des sous-titres

Lorsqu'une chaîne diffuse plusieurs langues pour l'audio et/ou les sous-titres, vous pouvez choisir temporairement la langue audio, ainsi que celle des sous-titres, en procédant comme suit :



Pour les langues de l'audio :

- 1) Appuyez sur «🔊» pour afficher les langues disponibles.
- 2) Utilisez les touches ▲ ▼ pour sélectionner celle souhaitée.



Pour les langues des sous-titres :

- 1) Appuyez sur «☑» pour afficher les langues disponibles
- 2) Utilisez les touches ◀ ▶ pour sélectionner celle souhaitée.

Remarque : Ce choix est valable tant que vous ne changez pas de chaîne.

7.6 Télétexte

Si le service Télétexte est diffusé sur la chaîne que vous regardez, vous pouvez y accéder en appuyant sur la touche «☰» de votre télécommande.

Pour accéder aux pages Télétexte, servez-vous des touches numériques, des touches de couleur, ou des touches ▲ ▼.

7.7 Commutation TV

Appuyez sur la touche TV de votre télécommande pour forcer la commutation des signaux sur la sortie PériTel TV :

- Un premier appui permet de commuter de la vidéo du Terminal vers la vidéo du TV,
- Un second appui, permet de revenir à la vidéo du Terminal.

Remarque : Si vous avez raccordé votre lecteur DVD ou magnétoscope sur la PériTel AUX, le lancement de lecture fait basculer automatiquement la vidéo sur ce dernier.

7.8 Guide électronique des programmes



Le Guide Electronique des Programmes (ou EPG) propose des informations sur les programmes de toutes les chaînes. Ce service dépend des informations diffusées par les chaînes, et peuvent ne pas être disponible sur la totalité des chaînes.

Appuyez sur la touche **Guide** de votre télécommande pour accéder à l'EPG, puis :

- 1) Utilisez les touches ▲ ▼ pour choisir la chaîne souhaitée.
- 2) Utilisez ensuite la touche ► pour accéder à la partie programme.
- 3) Ensuite, utilisez à nouveau les touches ▲ ▼ pour vous déplacer dans la liste, si cette dernière affiche plusieurs programmes : Le résumé correspondant sera alors affiché en bas de l'écran.
- 4) Vous pouvez aussi accéder aux informations des programmes des jours précédents et suivants, à l'aide des touches **ROUGE** et **VERTE**.
- 5) Une fois qu'un programme a été sélectionné, vous pouvez utiliser la touche **JAUNE** pour afficher un résumé détaillé du programme.
- 6) De même, utilisez la touche **BLEUE** pour aller directement à la programmation de la minuterie.

Remarque : Il se peut que vous constatiez par moment des retards sur l'affichage des informations, ceci est dépendant des informations diffusées, et est tout à fait normal.

7.9 Choisir une station de Radio

Appuyez sur la touche **Radio** pour passer en mode « RADIO », puis utiliser les touches ▲ ▼, ou saisissez directement son numéro, pour sélectionner la radio souhaitée.

Appuyez de nouveau sur la touche **Radio** pour revenir en mode TV.

Remarque : Vous devez préalablement faire une recherche des autres chaînes gratuites diffusées par ASTRA, afin de pouvoir utiliser les radios (Voir chapitre 6.1.5 ci-dessus).

Remarque : De la même manière que les chaînes TV, vous pouvez aussi classer les radios.

7.10 Ajuster le volume

Volume : Le volume se règle avec les touches **V+** et **V-**.

Mode muet : Le son se coupe si vous appuyez sur la touche «  ». Pour sortir de ce mode, appuyer de nouveau sur cette touche.

7.11 Zoom de l'image

Si vous avez sélectionné « 16/9 » dans le menu « Format du TV », et désactivé l'option « Plein écran » (section 6.1.9 « Réglage de l'image »), il arrive que certaines émissions soient diffusées en « 16/9 » avec un cadre noir autour de l'image, comme dans l'exemple ci-dessous :



Vous pouvez éliminer ces parties, en effectuant un « Zoom » en avant ou arrière, avec les touches ◀▶ de la télécommande : Le zoom se fait à deux niveau, i.e. « 14/9 » ou « 16/9 », et un troisième appuie fait revenir à la taille d'origine :



Toutefois, veuillez à ne pas utiliser une valeur trop forte, sous peine de perdre des parties hautes et basses de l'image.

8 Messages carte TENTSAT

La carte TENTSAT est un élément essentiel pour la réception des chaînes de la TNT disponibles par satellite avec TENTSAT.

Elle est fournie avec votre Terminal, et doit être activée pour qu'il fonctionne normalement.

Vous devez activer la carte TENTSAT avant la date limite figurante sur son emballage. Elle est valide 4 ans à partir de la date d'activation.

8.1 Activation de la carte TENTSAT

Pour activer votre carte TENTSAT, insérez-la simplement dans le lecteur (avec la puce vers le bas), avant de lancer la procédure de première installation (voir chapitre 5.5 ci-dessus) ; elle sera alors automatiquement activée à l'issue d'une installation réussie.

Si vous avez effectué la première installation sans la carte TENTSAT, votre Terminal affichera le message suivant :

Votre carte n'est pas activée, vous devez activer votre carte, merci de contacter votre Réseau Distributeur

Dans ce cas, veuillez relancer la procédure de première installation en réinitialisant votre Terminal (voir page 17), avec la carte TENTSAT insérée.

8.2 Expiration et renouvellement de la carte TENTSAT

Lorsque votre carte TENTSAT arrive à l'expiration, ou lorsque vous l'activez au-delà de sa date limite d'activation, votre Terminal refusera de fonctionner, et affichera le message suivant :

Votre carte est expirée, vous devez activer votre carte, merci de contacter votre Réseau Distributeur

Dans ce cas, comme indiqué dans le guide d'utilisation de la carte TENTSAT, vous pourrez vous procurer une nouvelle carte auprès du revendeur agréé vous ayant vendu le Terminal.

9 Mise à jour automatique du logiciel

A chaque fois que vous sortirez votre Terminal de veille, la version logicielle courante sera vérifiée, et si une nouvelle version est disponible, vous serez averti par un message sur l'écran de votre téléviseur.

En fonction de l'importance de la mise à jour, vous aurez la possibilité d'ajourner la mise à jour, en refusant la proposition : dans ce cas, cette dernière vous sera proposée de nouveau à chaque sortie de veille. Néanmoins, il vous est conseillé d'effectuer la mise à jour sans attendre.

Lorsque vous confirmez la mise à jour par **OK**, le Terminal redémarre dans un mode spécial.

ATTENTION

Pendant la durée totale de la mise à jour :

- Votre téléviseur aura un écran noir, et n'émettra aucun son: Ceci est tout à fait normal.
- Tous les boutons de façade et de la télécommande sont inactivés.
- Veuillez ne pas mettre le Terminal hors tension, ou débrancher le cordon secteur
- Veuillez ne pas débrancher le câble d'antenne.

Déroulement de la mise à jour est indiqué par les messages de l'afficheur en façade :

«Loot» : Début de la mise à jour

«Dnld» : Début du téléchargement du logiciel

«d001~99» : Téléchargement de logicielle : cela peut durer une dizaine de minutes

«d99» : Vérification de l'intégrité du logiciel

«f001~100» : Ecriture du logiciel en mémoire du Terminal

Lorsque la mise à jour est réussite, le Terminal affichera « f100 », puis redémarre automatiquement.

Remarque : Si vous constatez pendant cette procédure les messages d'erreur (commençant par « Er » ou « Pb »), veuillez contacter votre revendeur.

10 En cas de problèmes

Un dysfonctionnement du Terminal peut avoir de multiples causes : Veuillez vérifier votre Terminal de réception comme indiqué ci-dessous.

S'il ne fonctionne toujours pas correctement après contrôle, contactez votre revendeur.

Attention : N'ouvrez jamais le capot du Terminal, cela peut être dangereux.

Symptôme	Cause	Recours
Les LEDs de la façade ne s'allument pas	Le cordon d'alimentation n'est pas branché.	Vérifier que le cordon d'alimentation est bien branché dans la prise murale.
Pas d'image ou de son	Mauvais branchement du cordon PERITEL entre la sortie TV du Terminal et la TV Audio coupé TV hors tension	Brancher correctement le cordon PERITEL du Terminal au téléviseur Appuyer sur la touche Mute Allumer le téléviseur
Pas d'image	Le Terminal ne reçoit pas de signal Valeurs incorrectes pour certains paramètres du tuner Mauvaise orientation de la parabole	Vérifier le câble d'antenne; le remplacer ou resserrer sa connexion au Terminal Dans le menu Installation, régler correctement les valeurs des paramètres LNB et Transpondeur. Vérifier la puissance du signal et orienter correctement la parabole
La télécommande ne fonctionne pas	Il n'y a pas de piles dans la télécommande, ou les piles sont vides	Vérifier que les piles soient correctement insérées dans la télécommande. Vérifier les piles; si elles sont vides, les remplacer

11 Caractéristiques Techniques

TUNER SATELLITE

Fréquences de réception: bande KU de 10.7 GHz à 12.75 GHz

Fréquences d'entrée: 950 MHz à 2150 MHz

Sensibilité du tuner: -65 dBm à -25 dBm Impédance d'entrée: 75 Ohm +-5%

ALIMENTATION LNB

Courant de sortie: >= 350 mA

Protection contre les surcharges

Tension commande polarité verticale: 12.5V à 14V continue

Tension commande polarité horizontale: 17V à 19V continue

Signal 22 kHz: 0.65V

DÉMODULATEUR DVB-S

Constellation: QPSK

Débit symbole d'entrée: 2-45 MS/s

DÉCODEUR MPEG

MPEG2

MPEG-2 MP@HL à 50Hz

Débit max d'entrée: 60 Mbit/s

DÉCODEUR AUDIO

MPEG-1/MPEG2 layer I

MPEG-1/MPEG2 Layer II (Musicam)

Taux d'échantillonnage: 32, 44.1 ou 48 kHz

AC3 en mode transparent

PROCESSEUR ET MEMOIRES

Processeur: STi5105@200 MHz

Mémoire flash: 2 Mo

Mémoire DRAM: 16 Mo

RESOLUTION / FORMAT

Résolution: 720x576 entrelacé

Format de l'image: 4/3 et 16/9

Conversion: Pan and Scan, Letterbox

ENTRÉE / SORTIE SD

PERITEL TV

Sortie RVB, Secam, Pal, Audio D/G

PERITEL AUX

Sortie RVB, Secam, Pal, Audio D/G

Entrée Vidéo composite et audio

SORTIES AUDIO

Sortie audio analogique

Mono stéréo dans le cas du MPEG1 layer II

Sortie audio numérique

PCM deux canaux dans le cas du MPEG1 layer II, flux de données d'origine dans le cas du AC3

FACE AVANT

Afficheur vert à 4 chiffres

Voyant: 1 LED bicolore

Récepteur infrarouge: 38 KHz 3 boutons

Lecteur de carte a puce

7 touches de commande

FACE ARRIERE

2 x IEC169-24 femelles (entrée et sortie SAT)

2 x Péritel (TV, AUX)

1xRCA (Stéréo D/G)

1xRCA (S/PDIF)

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Secteur 90-240V ~50/60 Hz

Consommation typique: 25 W

Consommation en veille: 10 W

DIVERS

Température de service: +0 ~ 40 °C

Température de stockage: -30 ~ 80 °C

Humidité: 10% - 85% d'humidité relative, sans condensation

Dimensions en mm: 260 x 210 x 40

Poids: 1.5 kg

12 Garantie

AVERTISSEMENT

**Afin de faire exercer la garantie, vous devez contacter votre vendeur spécialisé
ou la Hotline Sagem Communications au numéro 01 70 48 04 83**

Une preuve d'achat vous sera demandée.

En cas de dysfonctionnement, le distributeur ou la hotline Sagem Communications vous conseillera sur la procédure à suivre.

La procédure à suivre est la suivante :

- 1) Le matériel neuf est garanti (pièces et main d'œuvre)¹ par Sagem Communications, dans les conditions et selon les modalités ci-après, contre tous les défauts de fabrication pendant une durée de 12 mois à compter de la date d'achat du matériel, la preuve d'achat faisant foi (pour les accessoires neufs (cordons, télécommande, carte TNTSAT, etc.) : 3 mois à compter de la date d'achat). Nous vous recommandons donc de garder très précieusement votre facture d'achat ou ticket de caisse comme preuve de date d'achat.
- 2) Les matériels ayant fait l'objet d'une réparation pendant la période de garantie visée ci-dessus sont garantis (pièces et main d'œuvre)¹ par Sagem Communications jusqu'à la dernière de ces deux dates : expiration de la durée de garantie visée ci-dessus ou trois (3) mois à compter de l'intervention Sagem Communications. Cette garantie s'applique pour autant que le matériel ait été utilisé dans des conditions normales et conformément à sa destination.
- 3) Pendant cette période de garantie de 12 mois, le Terminal défectueux sera réparé gratuitement. Le client devra néanmoins retourner, à ses frais (transport + assurance), le matériel défectueux dans un emballage adéquat avec l'ensemble des accessoires d'origine (les matériels endommagés durant le transport ne sont pas pris en charge au titre de la garantie) à l'un de nos Centres de Réparation Agréés dont l'adresse vous sera communiquée en appelant notre Centre d'appels au 01 70 48 04 83.

Au titre de cette garantie, votre matériel sera réparé ou échangé (au seul choix de Sagem Communications) et renvoyé à votre adresse en France, gratuitement.

Aucun matériel de prêt ne sera fourni pendant le délai de réparation.

- 4) Avant d'expédier votre matériel au Centre de Réparation Agréé, n'oubliez pas de :
 - Joindre au matériel toutes vos coordonnées (nom, adresse, et numéro de téléphone),
 - Vous assurer que tous les accessoires sont inclus avec le matériel, si possible dans l'emballage d'origine,
 - Joindre également une copie de la preuve d'achat de votre matériel ou de la carte de garantie dûment datée et complétée, lors de l'achat, par votre vendeur.

Le matériel bénéficie, en tout état de cause, de la garantie légale contre les conséquences des défauts ou vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil. Les droits légaux dont bénéficient les consommateurs au titre de dispositions légales impératives restent en vigueur et ne sont en aucun cas affectés par la présente garantie.

¹ Hors cas d'exclusions de garantie mentionnés plus loin dans ce document.

Sont exclus de la garantie :

- 1) Les pannes ou les dysfonctionnements dus :
 - Au non respect des consignes d'installation et d'utilisation, ou
 - A une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégâts des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée...), ou
 - A des modifications du matériel effectuées sans accord écrit de Sagem Communications, ou
 - A des défauts d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins, ou
 - Aux mauvaises conditions de stockage, ou d'environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d'hygrométrie, effets de variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre), ou encore
 - A une réparation, une intervention (ouvertures ou tentatives d'ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non agréées par Sagem Communications.
- 2) Les détériorations consécutives à une insuffisance d'emballage et /ou à un mauvais conditionnement du matériel réexpédié au Centre de Réparation Agréé.
- 3) L'usure normale du matériel ainsi que l'usure des accessoires.
- 4) La fourniture de nouvelles versions logicielles.
- 5) Les travaux d'exploitation courante : livraison, mise en place ou échanges d'accessoires...
- 6) Les interventions sur un matériel ou des logiciels modifiés ou ajoutés sans l'accord de Sagem Communications.
- 7) Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits ou accessoires non compatibles avec le matériel.
- 8) Les matériels retournés au Centre de Réparation Agréé sans l'accord préalable du Centre d'Appels.

Dans les cas d'exclusion de garantie ci-dessus ainsi qu'à l'expiration de la période de garantie de 12 mois (3 mois pour les accessoires), les frais de réparation et de port (aller et retour) du matériel feront l'objet d'un devis établi par Sagem Communications et devront être réglés avant tout retour de matériel au Centre de Réparation Agréé.

ATTENTION :

- 1) Les pièces défectueuses échangées deviendront la propriété de Sagem Communications
- 2) Sous réserve des dispositions légales impératives, Sagem Communications n'assume aucune garantie, explicite ou implicite, autre que celle expressément prévue ci-dessus. Notamment, Sagem Communications ne prend aucun engagement et ne consent aucune garantie sur la qualité ou la performance du matériel pour quelque usage particulier que ce soit. La responsabilité de Sagem Communications, qu'elle qu'en soit la cause, est limitée au prix payé par le Client pour le matériel. En aucun cas, Sagem Communications ne répondra des dommages moraux et/ou immatériels et/ou indirects (en ce compris notamment perte de commandes, perte de bénéfices, perte de données, manque à gagner, atteinte à l'image, interruption de service ou tout autre préjudice financier ou commercial, au titre ou non de la garantie).

Les dispositions ci-dessus sont applicables uniquement en France. Dans le cas où l'une de ces dispositions serait, en tout ou partie, contraire à une règle impérative de droit dont pourraient bénéficier les consommateurs au titre de la législation française, cette disposition ne leur serait pas applicable, toutes les autres dispositions restant valables par ailleurs.

253226554-B



Sagem Communications SAS
Activité décodeurs de TV numérique
250, Route de l'Empereur
92500 Rueil-Malmaison - FRANCE
www.sagem-communications.com