

L'aisance relationnelle du manager

Réf. : FT-AISANCE-RELAT

Durée : 2 jours + 1 jour de suivi en entreprise

Objectifs : Développer l'aisance relationnelle du responsable. Mettre en place une communication « pro-active ».

Public : Tout public.

Méthode pédagogique : Apports techniques suivis d'applications concrètes et pratiques. Jeux de rôle pour permettre aux participants d'acquérir des techniques d'interprétation. Enregistrement vidéo. Validation des acquis.

Nombre de participants : 4 à 10 personnes maximum.

1. SPÉCIFICITÉS DU RÔLE DE RESPONSABLE – LA VALEUR AJOUTÉE

- Qu'est-ce qu'un chef ?
- Clarifier son rôle, ses missions et les attentes de sa hiérarchie.
- *Méthode utilisée* : Travail individuel sur leur vision de leur poste : vis à vis de leur hiérarchie, vis à vis de leur équipe, vis à vis d'eux-mêmes.

2. S'INSTALLER DANS SON RÔLE – LA PRISE D'AUTORITÉ

- Connaître ses collaborateurs : recueillir l'information de façon formelle et informelle.
- Comprendre la dynamique du groupe : place, rôle, comportement de chacun.
- Organiser l'équipe : définir le cadre, les règles.
- Adopter la bonne attitude : les 5 règles d'or.
- *Méthode utilisée* : Clarifier les leviers et freins de l'équipe. Exercice sur les attitudes. Identification des outils sur lesquels s'appuyer pour organiser l'équipe.

3. EXERCER SON RÔLE – L'ANIMATION DE L'ÉQUIPE

- Développer une communication « pro-active » : l'écoute active.
- Connaître les principaux styles de management pour savoir s'adapter.
- Motiver : identifier les besoins, fixer des objectifs, donner des signes de reconnaissance.
- *Méthode utilisée* : Jeux de communication. Mises en situation. Echanges sur les « bonnes pratiques » et conseils personnalisés.

4. GÉRER LES SITUATIONS DE CONFLIT

- Anticiper et gérer les situations difficiles avec la Communication Non Violente (CNV).
- *Méthode utilisée* : Tour de table pour identifier des exemples de situations difficiles. Jeux de rôles en appliquant la méthode CNV.