



LES PISTES D'EVOLUTION DE L'ORGANISATION DE LA FILIÈRE FINANCE AU SEIN DE SAVELYS

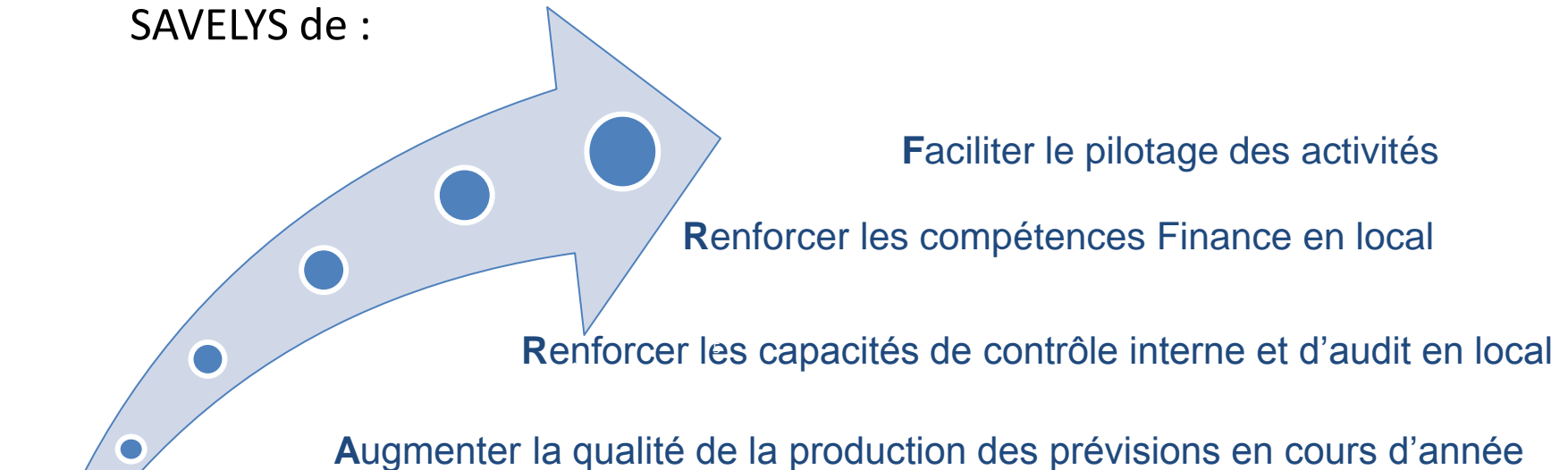
PROJET
CCE 30 Juin 2010

1. CAP 2015 pour la filière Finance
2. Présentation des travaux menés par les équipes sur les processus et les organisations
3. Quelles évolutions d'organisation pour la filière Finance de SAVELYS ?
4. Ce que pourraient être les Centres de Services Partagés de SAVELYS
5. Quelles opportunités pour les équipes SAVELYS ?
6. Quelles opportunités pour les clients SAVELYS ?

« CAP 2015 pour la filière Finance »

Dans le cadre de CAP 2015, la filière Finance de Savelys a souhaité travailler sur ses missions, ses clients, ses processus afin d'être au rendez-vous de cette ambition collective, et ce dans une logique de qualité de service. Ainsi, une ambition est née.

- « CAP 2015 pour la filière Finance » est une ambition qui doit permettre à SAVELYS de :



Cette ambition se concrétise par un ensemble de projets que nous souhaiterions lancer dans les 2 à 3 prochaines années :

1. Les Systèmes d'Information :

- Déploiement et amélioration de GAZELLE
- Dématérialisation des factures fournisseurs
- Externalisation de l'impression des factures collectives

2. L'organisation et les processus :

- Amélioration et standardisation des processus

3. Les compétences

- Identification des besoins de renforcement de certaines compétences en local
- Développement de nouveaux métiers...

Les ateliers d'amélioration continue menés en avril et mai ont permis de travailler sur l'organisation, les processus et les compétences

A travers des ateliers dédiés et grâce à la contribution de nombreux collaborateurs de SAVELYS (financiers, non financiers, Siège, région, agence), ont été initiés depuis le mois de mars 2010 à ce pré projet :

Objectif principal : Une **revue des processus** dans une logique de recherche :

- de simplification,
- d'identification des points de non qualité (données mal saisies, délais trop longs, processus non maîtrisés...),
- de construction d'un plan d'action collectif.

1. CAP 2015 pour la filière Finance
2. Présentation des travaux menés par les équipes sur les processus et les organisations
3. Quelles évolutions d'organisation pour la filière Finance de SAVELYS ?
4. Ce que pourraient être les Centres de Services Partagés de SAVELYS
5. Quelles opportunités pour les équipes SAVELYS ?
6. Quelles opportunités pour les clients SAVELYS ?

- Des actions ont été identifiées sur l'ensemble des ateliers
- Elles portent essentiellement sur les processus mais aussi sur le système d'information, l'organisation dont la mutualisation de certaines activités spécifiques, les RH, la communication

Ainsi, on retrouve dans ces actions des éléments autour de :

- Mise en place de MOA par grandes Directions fonctionnelles (Formation sur les règles de gestion associées et pas uniquement l'outil, base des connaissances...)
- La formation aux éléments financiers pour les opérationnels (le BFR, les stocks, etc.)
- Des actions portent sur la qualité et la rapidité de saisie des BI
- Des actions concernent le besoin d'échange entre les régions et le besoin de partage des bonnes pratiques existantes

- Les principales actions « processus » portent sur :
 - La visibilité, les retards des saisies de BI
 - Le besoin d'explication, de simplification des procédures existantes
 - La nécessité ressentie d'un support des DR dans l'application de ces processus de manière uniforme dans les régions
- Les principales actions « organisation » portent sur :
 - La mutualisation de certains processus et la création d'une vraie filière spécifique, notamment la relance clients
- Les principales actions « RH » portent sur :
 - Développer les formations sur les évolutions GAZELLE, la connaissance des chiffres et les impacts entre les opérations quotidiennes des métiers et les chiffres, les nouveaux produits lancés et leur modalité d'application opérationnelle
 - Définir des objectifs de performance pour les fonctions gestionnaires de stocks, chefs d'agence et commerciaux qui prennent en compte les objectifs financiers : BFR, etc.
- Les principales actions SI portent sur :
 - Développer ou tester les états (achats, stocks, REQ006, 550IND)
 - Mettre en place des outils SI (Avoir les indicateurs de pilotage)

- le contrôle de gestion notamment afin d'augmenter la mesure de l'efficacité commerciale,
- les analyses de données et des reporting autour de Gazelle,
- le contrôle interne,
- Les analyses de gestion à la semaine,
- Les compétences autour de Gazelle

1. CAP 2015 pour la filière Finance
2. Présentation des travaux menés par les équipes sur les processus et les organisations
3. Quelles évolutions d'organisation pour la filière Finance de SAVELYS ?
4. Ce que pourraient être les Centres de Services Partagés de SAVELYS
5. Quelles opportunités pour les équipes SAVELYS ?
6. Quelles opportunités pour les clients SAVELYS ?

Direction Finance

**Contrôleur de Gestion
Régionale**

Agence

Agence

Agence

Agence

**CSP Comptabilité fournisseurs
/ Notes de frais**

**CSP clôture
(OD, rapprochements de banque)**

**CSP Optimisation du BFR
Clients individuels et collectifs**

CSP saisie des contrats collectifs

Le sens de cette évolution organisation

Focalisation

Gestion/Performance/Contrôle/Expertise

Direction Finance et Performance Siège

Production et analyse des chiffres,
Régalien, Expertise, Contrôle

Focalisation

« Gestion/Performance/Contrôle »

Contrôle Gestion Régional

Elaboration et analyse des chiffres,
Appui à la performance de la DR,
Contrôle interne

Mutualisation activité comptable

*Des processus comptables harmonisés,
uniformes dans tout Savelys,
des engagements de service, de performance et
de qualité au service des régions
et du Siège*

CSP COMPTABILITE FOURNISSEURS

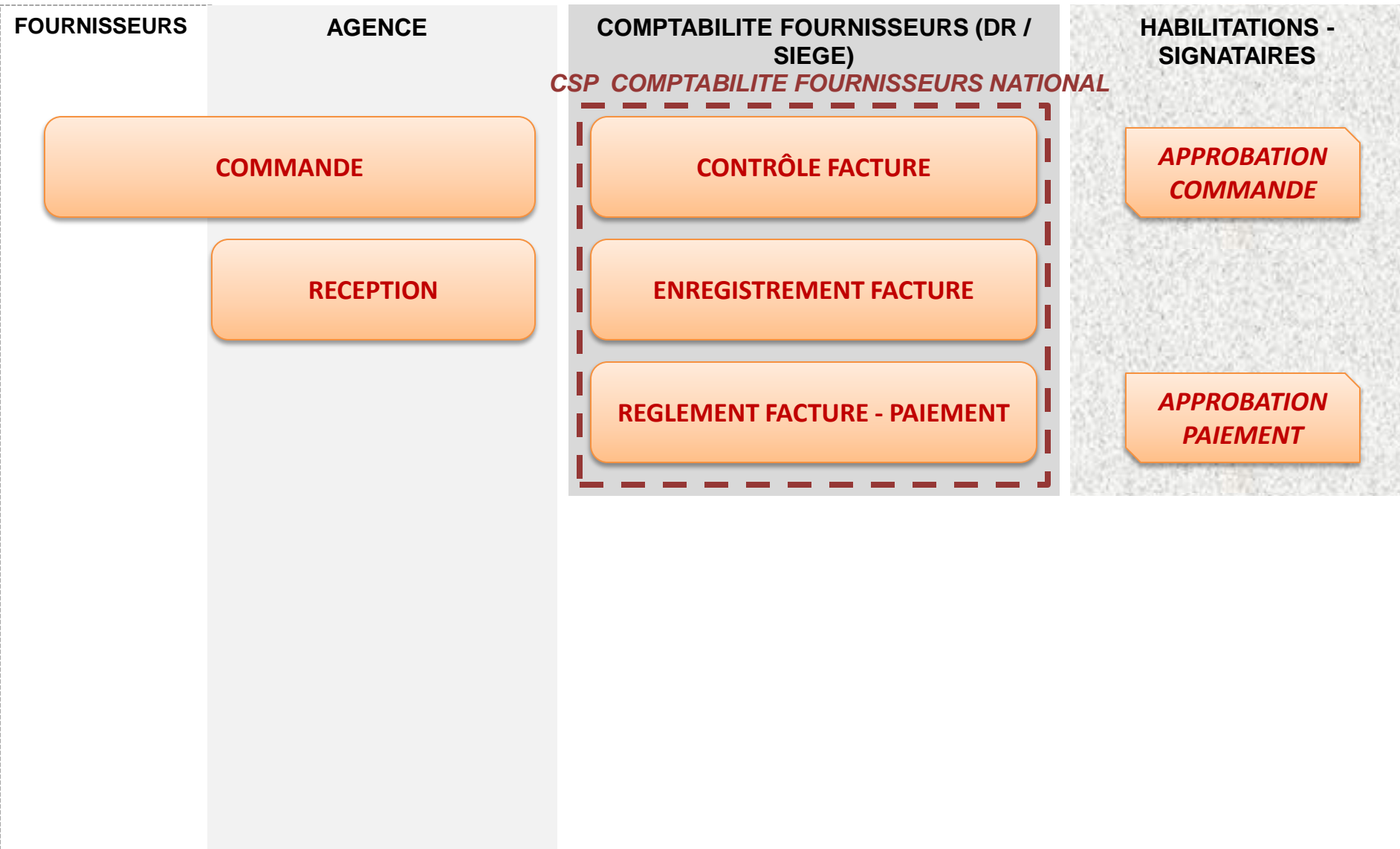
« Un métier : la gestion des anomalies »
Contrôle factures, enregistrements,
règlements, analyses

CSP CLOTURE

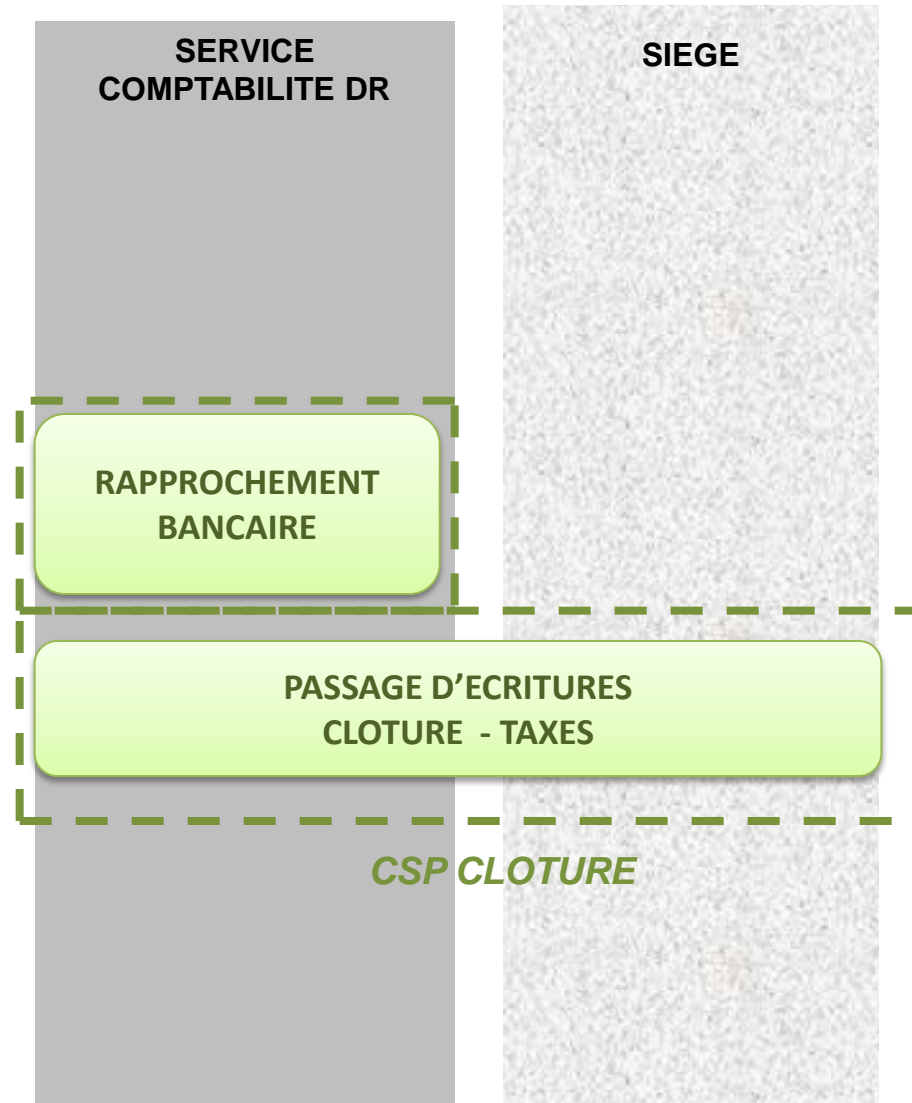
« Un métier : les opérations de
comptabilité générale »

1. CAP 2015 pour la filière Finance
2. Présentation des travaux menés par les équipes sur les processus et les organisations
3. Quelles évolutions d'organisation pour la filière Finance de SAVELYS ?
4. Ce que pourraient être les Centres de Services Partagés de SAVELYS
5. Quelles opportunités pour les équipes SAVELYS ?
6. Quelles opportunités pour les clients SAVELYS ?

Périmètre possible de la mutualisation comptabilité fournisseurs



Périmètre possible de la mutualisation comptabilité générale



1. CAP 2015 pour la filière Finance
2. Présentation des travaux menés par les équipes sur les processus et les organisations
3. Quelles évolutions d'organisation pour la filière Finance de SAVELYS ?
4. Ce que pourraient être les Centres de Services Partagés de SAVELYS
5. Quelles opportunités pour les équipes SAVELYS ?
6. Quelles opportunités pour les clients SAVELYS ?

1. Une prise en compte des évolutions « métier » pour **focaliser chacun sur son « savoir faire »**
 - Cette organisation positionne chacun sur son savoir faire de base
2. Un **partage des meilleures pratiques** par le regroupement de compétences comptables en un lieu unique, selon les domaines:
 - Comptabilité fournisseurs
 - Comptabilité générale
3. **Des processus opérés de manière unifiée** afin de faciliter les analyses et le dialogue avec les opérationnels, le Siège, les fournisseurs, les clients
4. Une **focalisation en région** des équipes sur **la gestion, l'appui à la performance opérationnelle et le contrôle interne**
5. Un meilleur service rendu par la filière Finance aux Directeurs opérationnels et chefs d'agence grâce à des actions de contrôle interne et d'amélioration des processus

1. CAP 2015 pour la filière Finance
2. Présentation des travaux menés par les équipes sur les processus et les organisations
3. Quelles évolutions d'organisation pour la filière Finance de SAVELYS ?
4. Ce que pourraient être les Centres de Services Partagés de SAVELYS
5. Quelles opportunités pour les équipes SAVELYS ?
6. Quelles opportunités pour les clients SAVELYS ?

1. Des processus **maitrisés et harmonisés** qui conduisent à une meilleure satisfaction des clients et des fournisseurs
2. Un travail de la filière Finance en DR sur l'amélioration des processus et l'identification des points de non qualité en agence permettant de :
 - **Mieux répondre aux besoins des clients,**
 - **Focaliser les équipes de Direction sur l'externe,** c'est-à-dire la qualité de service clients, et moins sur les problèmes internes,
 - **Permettre au « commerce » de réussir CAP 2015** par un accompagnement renforcé en pilotage
3. Une réduction des anomalies sur les Bons de commandes et Bons de Réceptions qui doit redonner du temps aux agences pour se focaliser sur la qualité des visites

- Présentation de ce projet à l'ensemble des salariés de la filière Finance,
- Identification des compétences concernées par ce projet – Sur chaque CSP, de quelles compétences sont nécessaires,
- Adéquation Besoins & Ressources en interne,
- Proposition du choix de la localisation des CSP
- Consultation du CCE
- Mise en œuvre des formations, mobilités, recrutements, etc.
- Mise en place au cours du 1er semestre 2011.